

# 新時代人資認證實務班

## 課程內容 (21 小時)

### 第一天

- 一、人力資源管理：1.人才發展系統的建構與規劃 2.人力資源全方位組織任務與功能
- 二、目標管理 MBO 與關鍵績效指標 KPI：1.目標管理 MBO/關鍵績效指標 KPI 2.績效管理 PDCA
- 三、職能分析：1.工作分析與職位說明書 2.職位說明書建立與應用 3.營運目標之教育訓練規劃
- 四、人力資源選育用留：1.人力資源管理之選、育、留、用才 2. 選、育、留、用才策略模式與方法
- 五、企業案例實作演練

### 第二天

- 一、企業教育訓練體系：1.教育訓練課程的設計 2.教育訓練課程之執行與查核 3.教育訓練課程之監控與教育成果評估轉移
- 二、薪資管理：1.薪資結構設計與工作評價 2.薪酬管理與員工福利 3.工作與薪酬關鍵與薪資重點
- 三、員工關係與員工服務：1.員工福利 2.員工活動規劃 3.公司事項公告佈達之重點
- 四、面談績效與情緒管理：1.正念傾聽、有效提問與同理應對 2.情緒管理與壓力紓解 3.面談績效關鍵與對談(實作演練)
- 五、人資網頁運用介紹：1.公司官網介紹 2.新人培訓會之召開與主持。
- 六、企業案例實作演練

### 第三天 認證考試 (實務實作報告)

## 師資介紹：林美杏 老師

現任：勞動部勞動力發展署講師

學、經歷：湖南 中南大學科學工程與管理系 博士

證照/得獎：IAC 總會 精粹認證教練證(CMC)、TTQS 高階管理師/TTQS 職能分析管理師/TTQS 訓練規劃管理師

## 課程資訊

- ◆ 上課日期：110 年 5 月 3 日、5 月 11 日、5 月 18 日(週二) 9:00-17:00 共 21 小時
  - ◆ 課程費用：每人新台幣 11,200 元整
  - ◆ 上課地點：台中世貿中心 (台中市西屯區天保街 60 號)
  - ◆ 適合對象：儲備幹部、公司內部種子講師、人資人員
  - ◆ 繳費方式：
    - (1)即期支票:抬頭:財團法人台中世界貿易中心(郵寄至:台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。
    - (2)郵局劃撥:帳號 21190461 (抬頭:財團法人台中世界貿易中心)。
    - (3)ATM 轉帳:銀行代號:103 銀行:台灣新光商業銀行-永安分行,帳號:0949-10-000788-7
    - (4)現金:報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。
- ※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

諮詢專線：04-23582271 # 1058 蔡小姐 或 傳真至 04-23589172

### 新時代人資認證實務班 報名表

開立發票 <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 公司			
公司名稱：		統一編號：	
電話(日)：	傳真：	聯絡地址：	
姓名：	職稱：	最高學歷：	手機：
E-mail:			