



# 會展英文實務訓練班

國貿局補助辦理 109 年度推廣貿易業務進修訓練

## \* 課程目標

英文是在會展中跟世界客戶溝通最重要的工具，本課程的目標在於，教導學員如何在會展中以英文進行社交、介紹公司產品、議價買賣、以及現場應對。常耳聞有公司不惜成本參展，可是卻因為往往因為英文溝通不良、說話簡報無法切中要領，與訂單失之交臂。本課程最重要的一環就是，於英語交談中了解客戶需求，提供有力的購買訊息，談話之中過程中，適時順水推舟，讓客人下單成交。

## \* 課程大綱

1. 介紹參展所需要知道的英文字彙，分享講者及學生數年累積參展的成功及失敗案例。
2. 了解潛在客戶的背景及需求，適時以簡單扼要的英文，介紹公司產品，激發購買意願。
3. 練習以英文進行簡報公司，針對不同類型的客戶設計不同的內容，提升說話技巧。
4. 學會面對客戶殺價該如何應對，如何用英文實踐 Give and Take 的談判技巧。

\* 上課時間：109 年 8 月 15 日至 9 月 5 日，每週六 9:00~16:00 共 24 小時

## \* 參加對象：

1. 常需要與國外客戶互動，扮演客戶與主管溝通橋樑的國際業務。
2. 經常需要去歐美國家參展，開會，進行中英文簡報之業務及主管。

\* 課程收費：國貿局補助\$3,200 元，學員自付\$3,200 元

\* 上課地點：台中世貿中心 B1 訓練教室(台中市西屯區天保街 60 號)

## \* 講師簡介：陳柏全 老師

現任：台中世貿中心國際化人才培訓專任講師、中英專業口譯班講師、國際貿易行銷班貿易英文講師  
主要工作/領域：南台科技大學 應用外語所碩士，曾任空中美語英文老師、喬治亞美語英文老師。證照：新多益 990 分、BULATS 種子教師、BULATS 89 分、全民英檢中高級。

## \* 繳費方式：

- (1) 即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。
  - (2) 郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。
  - (3) ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行 永安分行 帳號：0949-10-000788-7
  - (4) 現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交
- 以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

\* 諮詢專線：(04) 23582271 轉分機 1059 林小姐 傳真：(04) 2358-9172

## 會展英文實務訓練班 報名表

開立收據

個人

公司

公司名稱		統一編號	
電話(日)	傳真	聯絡地址	
姓名	職稱	最高學歷	手機
E-mail:		費用合計:	

台中世界貿易中心網站 <http://www.wtctxg.org.tw>(開放線上報名)