



財團法人
台中世界貿易中心
WORLD TRADE CENTER
TAICHUNG

好服務的規劃實施與服務敏感度訓練

❖課程目標

瞭解何謂“好”服務，從而提升服務規劃，並讓五感敏銳，可立即回饋精進服務

❖課程大綱

- 1.甚麼是好服務
- 2.服務流程檢視
- 3.敏感度訓練
- 4.掌握“ The moment of truth”

❖師資介紹：許宏懋 老師

現任：加讚企業管理顧問有限公司 輔導顧問

經歷：國森企業(股)公司 SBU2 Manager、裕隆日產裕唐汽車經營企劃處兼顧關中心經理、洪安興業(股)公司副總經理、裕隆日產裕唐汽車顧問、智策、杜德、加讚等顧問公司顧問暨資深講師

❖開課日期

第 1 梯次：111 年 5 月 17 日(週二) 9:00-17:00 共 7 小時

第 2 梯次：111 年 8 月 10 日(週三) 9:00-17:00 共 7 小時

第 3 梯次：111 年 11 月 11 日(週五) 9:00-17:00 共 7 小時

❖上課地點：台中世貿中心教室(台中市西屯區天保街 60 號)

❖適合對象：A.公司全體同仁、B.門市部門同仁、C.總經理室人員、D.行政管理部與人資部門同仁

❖課程收費：每人新台幣 3,500 元整。

❖繳費方式

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心 (郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行 永安分行帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

❖諮詢專線：04-23582271 ext 1055 洪小姐，傳真至 04-23589172

報 名 表

開立收據 個人 公司

課程名稱：好服務的規劃實施與服務敏感度訓練		報名梯次：第 _____ 梯次	
公司名稱：		統一編號：	
電話(白天)	傳真	公司負責聯絡人/職稱	獲知訊息管道
姓名：	手機：	職稱：	
最高學歷：	Email：		