

創新思維，分析解決問題

* 課程目標

激發學員的創新思維，針對問題正確分析，找到創新解決元素。運用邏輯思考程序，亂中理頭緒，正確掌握問題根本原因，循序分析問題，抓出正確問題點，及早進行改善並防止再次發生，將創新的思維應用在產品、服務與管理流程上，打造組織創新文化 DNA。

* 課程大綱

| | | |
|--|---|--|
| <p>由老師講解創新思維，並了解發覺問題核心技巧及運用方式引導</p> <p>界定問題，蒐集訊息</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.發現問題的核心 2.問題狀況陳述與分類 3.問題陳述的比較 4.界定問題屬性（分門別類） 5.問題的干擾 | <p>邏輯推理，找出真正原因</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.假說思考法 2.FACT 創新邏輯思維 <p>問題分析與解決</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.問題分析的 TEST 模型 2.鎖定問題 3.設定目標的 SMART 原則 5.問題的干擾 | <p>創新思維，提出對策</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.聯想：發散與收斂思維 2.KJ：腦力激盪練習 3.創意奔馳法-SCAMPER 4.六頂思考帽子的思維意涵 5.問題解決樹狀圖 |
|--|---|--|

* 師資介紹：林茂城 老師

現任：全家便利商店店長

學歷：實踐大學企業管理研究所

經歷：台灣耐吉(股)運動器材-研發課長;天使紅寶加盟開發-總經理;實踐大學企管系-業師。

證照或得獎：全國傑出店長，門市服務乙級，2017 經理人超級店長學-講師

授課經驗：全家便利商店、中華電信、敦煌書局、麗嬰房、三商巧福、古華飯店、信義房屋、南山人壽、實踐大學。

* 開課日期：

第 1 梯次：109 年 4 月 10 日(週五)09:00-17:00 共 7 小時

第 2 梯次：109 年 6 月 19 日(週五)09:00-17:00 共 7 小時

第 2 梯次：109 年 9 月 11 日(週五)09:00-17:00 共 7 小時

* 上課地點：台中世貿中心會議室 (台中市西屯區天保街 60 號)

* 報名資格：一般公司職員

* 課程收費：每人新台幣 3,500 元整(含教材、文具及午餐)。

* 繳費方式：

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行,帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

* 諮詢專線：04-23582271 ext 1059 林小姐 傳真至 04-23589172

請沿虛線剪下

台中世界貿易中心網站：<http://www.wtctxg.org.tw>(開放線上報名)

開立發票 個人 公司

| | | | |
|----------------|-----|---------------|-----|
| 班別：創新思維，分析解決問題 | | 報名梯次：第_____梯次 | |
| 公司名稱： | | 統一編號： | |
| 電話(日)： | 傳真： | 聯絡地址： | |
| 姓名： | 職稱： | 最高學歷： | 手機： |
| E-mail: | | | |