

# 創新思維，分析解決問題

## \* 課程目標

激發學員的創新思維，針對問題正確分析，找到創新解決元素。運用邏輯思考程序，亂中理頭緒，正確掌握問題根本原因，循序分析問題，抓出正確問題點，及早進行改善並防止再次發生，將創新的思維應用在產品、服務與管理流程上，打造組織創新文化 DNA。

## \* 課程大綱

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>由老師講解創新思維，並了解發覺問題核心技巧及運用方式引導</p> <p><b>界定問題，蒐集訊息</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.發現問題的核心</li> <li>2.問題狀況陳述與分類</li> <li>3.問題陳述的比較</li> <li>4.界定問題屬性（分門別類）</li> <li>5.問題的干擾</li> </ol> | <p><b>邏輯推理，找出真正原因</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.假說思考法</li> <li>2.FACT 創新邏輯思維</li> </ol> <p><b>問題分析與解決</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.問題分析的 TEST 模型</li> <li>2.鎖定問題</li> <li>3.設定目標的 SMART 原則</li> <li>5.問題的干擾</li> </ol> | <p><b>創新思維，提出對策</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.聯想：發散與收斂思維</li> <li>2.KJ：腦力激盪練習</li> <li>3.創意奔馳法-SCAMPER</li> <li>4.六頂思考帽子的思維意涵</li> <li>5.問題解決樹狀圖</li> </ol> |
|--|---|--|

## \* 師資介紹：林茂城 老師

現任：全家便利商店店長

學歷：實踐大學企業管理研究所

經歷：台灣耐吉(股)運動器材-研發課長;天使紅寶加盟開發-總經理;實踐大學企管系-業師。

證照或得獎：全國傑出店長，門市服務乙級，2017 經理人超級店長學-講師

授課經驗：全家便利商店、中華電信、敦煌書局、麗嬰房、三商巧福、古華飯店、信義房屋、南山人壽、實踐大學。

## \* 開課日期：

**第 1 梯次：109 年 4 月 10 日(週五)09:00-17:00 共 7 小時**

**第 2 梯次：109 年 6 月 19 日(週五)09:00-17:00 共 7 小時**

**第 2 梯次：109 年 9 月 11 日(週五)09:00-17:00 共 7 小時**

\* 上課地點：台中世貿中心會議室 (台中市西屯區天保街 60 號)

\* 報名資格：一般公司職員

\* 課程收費：每人新台幣 3,500 元整(含教材、文具及午餐)。

## \* 繳費方式：

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行,帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

\* 諮詢專線：04-23582271 ext 1059 林小姐 傳真至 04-23589172

請沿虛線剪下

台中世界貿易中心網站：<http://www.wtctxg.org.tw>(開放線上報名)

開立發票 個人 公司

|                |     |               |     |
|----------------|-----|---------------|-----|
| 班別：創新思維，分析解決問題 |     | 報名梯次：第_____梯次 |     |
| 公司名稱：          |     | 統一編號：         |     |
| 電話(日)：         | 傳真： | 聯絡地址：         |     |
| 姓名：            | 職稱： | 最高學歷：         | 手機： |
| E-mail:        |     |               |     |