



財團法人
台中世界貿易中心
WORLD TRADE CENTER
TAICHUNG

跨世代領導與溝通技巧

開課資訊

日期：

第一梯次：115 年 6 月 17 日(週三)

第二梯次：115 年 10 月 28 日(週三)

時間：09:00-17:00 共 7 小時

地點：台中世貿中心會議室

(台中市西屯區天保街 60 號)

費用：4,200 元整。

報名資格

人資主管、部門主管、高階經理人、企業負責人。

師資介紹

林茂城 老師

現任：合得管理顧問有限公司資深顧問

學歷：實踐大學企業管理碩士

經歷：

全家便利商店店長; 是佳運動器材-研發課長; 天使紅寶加盟開發-總經理; 實踐大學企管系講師。

證照或得獎：

全國傑出店長，門市服務乙級，SGS 神秘訪客，職安業務主管暨職安人員甲級證照

授課經驗：

中華電信、屈臣氏、全家便利商店、麗嬰房、三商集團、實踐大學

課程目標

透過不同世代的了解，快速找到新世代的溝通方式，翻轉管理思維，找到跨世代領導的金鑰匙，順利帶領新世代夥伴一同迎接新工作挑戰。

課程大綱

洞悉世代差異

解析從嬰兒潮到 X、Y、Z 世代員工在工作觀念和溝通風格上的主要差異(解決痛點: 不同年齡層認知落差引發衝突)

翻轉管理思維，縮短鴻溝

理解新世代員工真正重視的價值觀與職場訴求，反思並調整傳統威權式的領導方式，避免命令下達後無法有效貫徹的情況 (解決痛點: 舊有管理方式無法激勵年輕員工，指令常遭忽視)

管理世代夥伴的挑戰

剖析在製造業環境中帶領年輕員工常見的難題，找出問題根源並預防管理盲點 (解決痛點: 新生代員工留不住、世代文化衝突影響生產力)

跨世代溝通心法與技巧

學習以同理心「換位思考」來理解新生代的觀點，練習解讀年輕員工常用的表達方式，並調整溝通技巧確保工作交辦清楚明確 (解決痛點: 世代語言隔閡導致誤解，交辦事項常出差錯)

激勵新世代的領導策略

探討激勵新生代員工的六大領導策略，包括塑造團隊文化與願景、給予自主與自由度、提供實質獎勵、強調公平公正、營造工作與生活平衡等。透過這些方式提升年輕員工的認同感與投入度 (解決痛點: 新世代員工欠缺向心力、工作動力不足)

情境模擬與問題解決實戰

(解決痛點: 管理者缺乏實務經驗導致遇到世代問題時不知所措)

繳費資訊

請於通知繳費後，於繳費期限內繳交。

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心

(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行，帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心 2 樓辦公室繳交。

班別：跨世代領導與溝通技巧

發票開立： <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 公司		報名梯次：第_____梯次	
公司名稱：		統一編號：	
姓名 1：	職稱：	手機：	電話：
姓名 2：	職稱：	手機：	
公司聯絡人：	電話	聯絡地址：	
E-mail:			

諮詢專線: 04-23582271 分機 5 傳真至 04-23582686
台中世界貿易中心網站：<https://www.wtctxg.org.tw> (開放線上報名)