



財團法人
台中世界貿易中心
WORLD TRADE CENTER
TAICHUNG

消費數據驅動的客戶管理

開課資訊

日期：113 年 3 月 15 日(週五)

時間：09:30-16:30 共 6 小時

地點：台中世貿中心會議室

(台中市西屯區天保街 60 號)

費用：3,500 元整。

報名資格

對銷售數據分析和圖表可視化有興趣，並希望提升相關技能的人。

師資介紹

蔡豐全 老師

現任：中華網路行銷講師協會顧問

經歷：永豐裕國際股份有限公司總

經理、勞動力發展署微型鳳凰創業

顧問

課程目標

了解數據分析的意義，及解讀數據分析結果。

課程大綱

1. 消費數據分析概述。
2. 如何從消費數據中計算 NES。
3. 如何從消費數據中提取 RFM 指標。
4. 利用消費數據計算 LVT。
5. 數據整合和可視化圖表。

繳費資訊

請於通知繳費後，於繳費期限內繳交。

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心

(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行，
帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

班別：消費數據驅動的客戶管理

發票開立：☐個人 ☐公司

公司名稱：

統一編號：

姓名 1：

職稱：

手機：

電話：

姓名 2：

職稱：

手機：

公司聯絡人：

電話

聯絡地址：

E-mail:

諮詢專線: 04-23582271 分機 5 傳真至 04-23582686
台中世界貿易中心網站：<https://www.wtctxg.org.tw> (開放線上報名)