



財團法人  
台中世界貿易中心  
WORLD TRADE CENTER  
TAICHUNG

# 跨世代領導與溝通技巧

## 開課資訊

日期：114 年 5 月 14 日(週三)

時間：09:00-17:00 共 7 小時

地點：台中世貿中心會議室

(台中市西屯區天保街 60 號)

費用：4,000 元整。

## 報名資格

一般公司職員、主管。

## 師資介紹

### 林茂城 老師

現任：合得管理顧問有限公司資深顧問

學歷：實踐大學企業管理碩士

經歷：

全家便利商店店長; 是佳運動器材-研發課長; 天使紅寶加盟開發-總經理; 實踐大學企管系講師。

證照或得獎：

全國傑出店長·門市服務乙級·SGS 神秘訪客·職安業務主管暨職安人員甲級證照授課經驗：

中華電信、屈臣氏、全家便利商店、麗嬰房、三商集團、實踐大學

## 課程目標

透過不同世代的了解，快速找到新世代的溝通方式，翻轉管理思維，找到跨世代領導的金鑰匙，順利帶領新世代夥伴一同迎接新工作挑戰。

## 課程大綱

### 一、不同世代員工的差異

- 何謂新世代夥伴
- 為什麼不同世代差異這麼大
- 不同世代員工的特徵

### 二、跨世代管理你不能不知道的重要觀念

- 不同世代員工眼中的工作觀 - 新世代員工要的跟你想的不一樣
- 新世代員工的真心話

### 三、管理新世代員工的挑戰

- 新世代管理問題的關鍵原因
- 新世代管理的難題
- 不同世代的管理差異
- 遊戲化管理

### 四、跨世代溝通心法與技巧

- 新世代語言，你聽懂多少
- 換位思考
- 跨世代的說話技巧
- 如何交辦工作事項

### 五、六大領導方式，讓新世代動起來

- 文化、願景、自由、實質獎勵、公平、生活平衡

### 六、職場實況模擬解題

## 繳費資訊

請於通知繳費後，於繳費期限內繳交。

(1) 即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心

(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2) 郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3) ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行，  
帳號：0949-10-000788-7

(4) 現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

## 班別：跨世代領導與溝通技巧

發票開立：個人 公司

公司名稱：

統一編號：

姓名 1：

職稱：

手機：

電話：

姓名 2：

職稱：

手機：

公司聯絡人：

電話

聯絡地址：

E-mail:

諮詢專線: 04-23582271 分機 5 傳真至 04-23582686

台中世界貿易中心網站：<https://www.wtctxg.org.tw> (開放線上報名)