

高情商關鍵銷售表達培訓-顧客與你想的不一樣

*課程目標

提升顧客的服務滿意度,有效的經營顧客心中的好印象,是每位銷售人員最重要,且最需要培養的能力,透過課程企業案例的演練方式,清楚的了解顧客與銷售人員之間,最好的「溫暖距離」讓客戶 SAY YES 成交技巧,明白客戶所需,再提供最好的銷售商品,達到暖心的銷售服務,讓顧客感到貼心更精準到位。

2. 行銷關鍵方程式

4. 開口說重點巧用倒金字塔說話術

6. 深入客戶心坎裡的顧問式溝通

- 1. 有效經營顧客心中的好印象
- 3. 客戶滿意度培養與應對方法
- 5. 不再讓客戶跑走的成交技巧
- *課程大綱
- 1. 說出好形象產生好印象
- 2. 行銷關鍵在於你怎麼介紹產品
- 3. 說進心坎裡的拜訪客戶技巧
- 4. 實戰演練上場不再害怕
- *師資介紹:林致豫老師

現任:福爾摩沙雲創學院-特聘講師 學歷:台中教育大學觀光研究所

經歷:1.WBA 婚禮宴會乙級認證主持人

- 2. 台中市新聞局影視扎根校園巡迴指定主持人
 - 3. 海峽青年節兩岸大學生領袖營御用主持人

*開課日期:

第1梯次:110年7月21日(週三)09:00-17:00共7小時第2梯次:110年8月11日(週三)09:00-17:00共7小時第3梯次:110年9月15日(週三)09:00-17:00共7小時第4梯次:110年10月20日(週三)09:00-17:00共7小時

*上課地點:台中世貿中心會議室(台中市西屯區天保街 60 號)

*報名資格:對本課程有興趣者皆可 *課程收費:每人新台幣 3,500 元整。

*繳費方式: (1)即期支票:抬頭:財團法人台中世界貿易中心

(郵寄至:台中市 40766 西屯區天保街 60 號人才培訓組)。

(2)郵局劃撥:帳號 21190461(抬頭:財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳:銀行代號:103 銀行:台灣新光商業銀行-永安分行,帳號:0949-10-000788-7

(4) 現金:報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳,以利查核。

*諮詢專線: 04-23582271 ext 1056 裴小姐傳真至 04-23589172

台中世界貿易中心網站:https://www.wtctxg.org.tw(開放線上報名) 開立發票□個人□公司

E-mail:				
姓名:	職稱:	最高學歷	:	手機:
電話(日):	傳真:	聯絡地址	:	
公司名稱:		統一編號:		
班別:高情商關鍵銷售表達培訓-顧客與你想的 不一樣		 報名梯次:第梯次 		