

K3 問題反映與分 析解決

○課程目標:

經由明確的問題描述,建立問題反應、分析與解決之洞察能力(解題知能之開發),強化建設性的問題解決策略的提出,提高個人在組織的價值性,提升知識經濟社會的成長力與競爭。

⊙課程內容: (5小時)

- 1. 問題定義與問題意識
- 2. 問題的描述
- 3. 問題發現與分析工具
- 4. 問題解決的步驟流程與標準化

■講師介紹:許宏懋老師(杜德管理顧問股份有限公司 / 輔導顧問暨資深講師)經歷:杭州國森行

銷部經理、國森企業 SBU2 Manager、裕隆日產裕唐汽車 企劃部經理兼顧關中心副理、

洪橋企業 副總經理、洪安興業 副總經理、裕隆日產裕唐汽車 顧問

■開課日期:第1梯次:109年4月10日(週五)9:00-15:00共5小時。

第2梯次:109年8月18日(週二)9:00-15:00共5小時。

第3梯次:109年10月27日(週二)9:00-15:00共5小時。

■上課地點:台中世貿中心教室(台中市西屯區天保街 60 號)

■適合對象:使公司全體同仁知曉具備問題發現、陳述、分析、處理、對策、再發防止能力

■課程收費:每人新台幣 2,000 元整。

■繳費方式:(1)即期支票:抬頭:財團法人台中世界貿易中心 (郵寄至:台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人

才培訓組)。

(2)郵局劃撥:帳號21190461(抬頭:財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳:銀行代號:103 銀行:台灣新光商業銀行 永安分行帳號:0949-10-000788-7

(4) 現金:報名後至本中心地下室 BI 培訓組辦公室繳交

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳,以利查核。

■諮詢專線: 04-23582271 ext 1055 洪小姐 ■傳真: 04-23589172

K3 問題反映與分析解決

報 名 表 報名梯次: □4/10 □8/18□10/27

		れるかべ・し	<u>4/10 </u>
開立收據 □個人 □公司		統一編號	
公司抬頭		聯絡地址	
姓名	職稱	Email	
電話(白天)	傳真	公司負責訓練部門/聯絡人/職稱	獲知訊息管道
手機	最高學歷	公司行業別 □服務□製造□貿易□其他:	