財團法人
台中世界貿易中心
WORLD TRADE CENTER
TAICHUNG

從遊戲中學管理與溝通

開課資訊

日期： 113 年 7 月 19 日(週五)

時間：09:00-17:00 共 7 小時

地點：台中世貿中心會議室

(台中市西屯區天保街 60 號)

費用：4,000 元整。

報名資格

服務業從業人員及主管。

師資介紹

林茂城 老師

現任：合得管理顧問有限公司資深顧問
學歷：實踐大學企業管理碩士
經歷：
全家便利商店店長; 是佳運動器材-研發課長;天使紅寶加盟開發-總經理; 實踐大學企管系講師。
證照或得獎：
全國傑出店長，門市服務乙級，SGS 神秘訪客，職安業務主管暨職安人員甲級證照
授課經驗：
中華電信、屈臣氏、全家便利商店、麗嬰房、三商集團、實踐大學

課程目標

透過遊戲，快速輕鬆學習管理，與部屬及上級有效溝通。使用遊戲的方式，深入淺出的帶領學員，將管理及溝通的技巧及精隨，帶回公司實際運用。

課程大綱

由老師帶領，使用遊戲的方式，讓學員一同參予遊戲，透過一系列遊戲的過程，讓學員體驗及討論遊戲的過程，進而學習管理技巧與良好的溝通方式

1. **一人一筆學溝通；**
   團隊溝通有哪些情況
2. **比薩斜塔：**
   如何凝聚團隊共識
3. **只有遠傳沒有距離：**
   如何透過身體的語言讓別人了解你
4. **有聽沒有懂：**
   如何說，你才聽得懂?
5. **拼出事業的版圖：**
   有願景的團隊，每個人都能找到自己的位置，為團隊貢獻心力。

繳費資訊

請於通知繳費後，於繳費期限內繳交。

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心
(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組) 。
(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。
(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行,
帳號：0949-10-000788-7
(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

班別：從遊戲中學管理與溝通			
發票開立： □個人 □公司		報名梯次：第_____梯次	
公司名稱：		統一編號：	
姓名 1：	職稱：	手機：	電話：
姓名 2：	職稱：	手機：	
公司聯絡人：	電話	聯絡地址：	
E-mail:			

諮詢專線: 04-23582271 分機 5 傳真至 04-23582686
台中世界貿易中心網站：https://www.wtctxg.org.tw (開放線上報名)