



財團法人  
台中世界貿易中心  
WORLD TRADE CENTER  
TAICHUNG

# 打造會自己運轉的高效團隊

## 開課資訊

日期：

第 1 梯次：115 年 5 月 20 日(週三)

第 2 梯次：115 年 9 月 30 日(週三)

時間：09:00-17:00 共 7 小時

地點：台中世貿中心會議室

(台中市西屯區天保街 60 號)

費用：4,200 元整。

## 報名資格

人資主管、部門主管、高階經理人、企業負責人。

## 師資介紹

### 林茂城 老師

現任：合得管理顧問有限公司資深顧問

學歷：實踐大學企業管理碩士

經歷：

全家便利商店店長；是佳運動器材-研發課長；天使紅寶加盟開發-總經理；實踐大學企管系講師。

證照或得獎：

全國傑出店長，門市服務乙級，SGS 神秘訪客，職安業務主管暨職安人員甲級證照授課經驗；

中華電信、屈臣氏、全家便利商店、麗嬰房、三商集團、實踐大學

## 課程目標

1. 增加夥伴在團隊任務角色上的自覺意識。
2. 教導夥伴善用環境資源找到最佳解決方案。
3. 提昇夥伴行動力及建立改善意識習慣。
4. 幫助夥伴完成任務輕鬆達標。

## 課程大綱

### 團隊敏捷力 VS 傳統效率思維

案例：疫情口罩預購 → 一週內上架；拆解敏捷的 3 關鍵（前后台整合 / 允錯 / 行動力）

### 高效溝通不再是技巧，而是「組織對焦力」

重組傾聽、表達、回饋 → 聚焦「資訊對齊速度」與「回饋閉環」

### 激勵與士氣：從「喊口號」轉為「結構化正向管理」

透過即時回饋機制、賦能與公開讚賞建立團隊文化

### 衝突管理 × 創新激盪

衝突 ≠ 問題，而是創新起點。學「我陳述」法、共識三步驟。

### 成效追蹤與行動計畫

用 SMART + GROW 建立落地追蹤系統，避免年底「秋後算帳」。

### AI 工具協助團隊管理

團隊管理，不再靠主管「死盯」，而是用 AI 建立自動運轉的回饋機制！AI 工具應用: Notion、Chatgpt、Zapier

## 繳費資訊

請於通知繳費後，於繳費期限內繳交。

(1) 即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心

(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2) 郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3) ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行，  
帳號：0949-10-000788-7

(4) 現金：報名後至本中心 2 樓辦公室繳交。

## 班別：打造會自己運轉的高效團隊

發票開立：☐個人 ☐公司

報名梯次：第\_\_\_\_\_梯次

公司名稱：

統一編號：

姓名 1：

職稱：

手機：

電話：

姓名 2：

職稱：

手機：

公司聯絡人：

電話

聯絡地址：

E-mail:

諮詢專線: 04-23582271 分機 5 傳真至 04-23582686

台中世界貿易中心網站：<https://www.wtctxg.org.tw> (開放線上報名)