



財團法人  
台中世界貿易中心  
WORLD TRADE CENTER  
TAICHUNG

# 部門主管必備技能 PDCA 管理工具實戰研習班

## \* 課程目標

企業的主管都是專業人員被提拔為部門主管，在管理技巧的養成普遍不足，本課程透過多元的案例來解說 PDCA 循環在部門管理上的運用，有效教導學員管理手法的運用技能，以提升部門管理的績效。

## \* 課程大綱

1. 部門主管應有的職責與管理能力	4. PDCA 在部門日常管理案例解析
2. 何謂 PDCA 管理循環及其四階段	5. 運用 PDCA 以一頁 A4 製作報告
3. PDCA 循環各階段管理工具介紹	6. 各部門實務案例演練與講師回饋

## \* 師資介紹：陳國課 老師

現任：仲格管理顧問有限公司-首席顧問、社團法人臺灣人力資源主管協會-常務理事、茂順密封元件科技(股)公司-獨立董事、勞動部勞動力發展署 TTQS-輔導顧問。

經歷：製造業-機械設計工程師、品保員、生管員、董事長特助、採購課長、廠務副理、行銷副 總室主管、總經理室資深專員；茂順公司人資課長/人資經理/管理部經理；台灣人力資源主管協會 副會長/會長；修平科技大學人資系兼任講師；南開科技大學企管系兼任講師；中州科技大學企管系兼任講師。

學歷：國立雲林科技大學企管碩士;國立彰化師範大學人力資源管理研究所博士候選人。

證照：訓練規劃與評量四級認證；ISO10015 主導稽核員；人力資源管理專業經理人證照；教育部大專院校講師證 講字第 096775 號；Qualicert 服務驗證(神祕客)主導稽核員。

## \* 開課日期：

第 1 梯次：112 年 5 月 25 日(週四)09:30-16:30 共 6 小時

第 2 梯次：112 年 9 月 07 日(週三) 09:30-16:30 共 6 小時

## \* 上課地點：台中世貿中心會議室 (台中市西屯區天保街 60 號)

## \* 報名資格：企業主管或儲備幹部等相關人員。

## \* 課程收費：每人新台幣 3,500 元整。

## \* 繳費方式：

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心

(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行,帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

## \* 諮詢專線：04-23582271 ext 1059 林小姐 傳真至 04-23589172

-----請沿虛線剪下-----

台中世界貿易中心網站：<http://www.wtctxg.org.tw>(開放線上報名)

開立發票 個人 公司

班別：部門主管必備技能 PDCA 管理工具實戰研習班		報名梯次：第_____梯次	
公司名稱：		統一編號：	
電話(日)：	傳真：	聯絡地址：	
姓名：	職稱：	最高學歷：	手機：
E-mail:			