



衝突的認知與化解

◎課程目標：

1. 更深地了解衝突的意義與對企業的影響 2. 增強面對及正視衝突的勇氣 3. 化解衝突的原則與策略

◎課程內容：(6小時)

1. 衝突的認知與影響
2. 化解衝突的基礎、原則、策略與方法
3. 個案研討演練
4. 結論

■講師介紹：謝玉娟老師 (美國德州理工大學博物館管理碩士, 台灣大學歷史系學士)

現任：諾士哈拿顧問有限公司執行長、勞動部勞動力發展署高屏澎東分署青年職涯中心職涯教練

經歷：明安國際集團(上市上櫃公司)、永續發展推動經理, 專案企劃經理, 人發部副理、台灣博士電子公司人資部經理

■開課日期：第1梯次：109年9月8日(週二) 9:00-16:00 共6小時。

第2梯次：109年9月22日(週二) 9:00-16:00 共6小時。

■上課地點：台中世貿中心教室(台中市西屯區天保街60號)

■適用對象：企業或機構員工(一般員工或主管皆可)。

■課程收費：每人新台幣3,000元整。

■繳費方式：(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心(郵寄至：台中市40766西屯區天保街60號人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號21190461(抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行 永安分行帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室B1培訓組辦公室繳交

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

■諮詢專線：04-23582271 ext 1055 洪小姐 ■傳真：04-23589172

衝突的認知與化解

報名表

報名梯次：9/8 9/22

開立收據 <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 公司		統一編號	
公司抬頭		聯絡地址	
姓名	職稱	Email	
電話(白天)	傳真	公司負責訓練部門/聯絡人/職稱	獲知訊息管道
手機	最高學歷	公司行業別 <input type="checkbox"/> 服務 <input type="checkbox"/> 製造 <input type="checkbox"/> 貿易 <input type="checkbox"/> 其他：_____	