



好服務的規劃 實施與服務敏感度訓練

◎課程目標：

瞭解何謂”好”服務，從而提升服務規劃，並讓五感敏銳，可立即回饋精進服務

◎課程內容：(6小時)

1. 甚麼是好服務
2. 服務流程檢視
3. 敏感度訓練
4. 掌握” The moment of truth”

■講師介紹：許宏懋老師（杜德管理顧問股份有限公司 / 輔導顧問暨資深講師）經歷：杭州國森行銷部經理、國森企業 SBU2 Manager、裕隆日產裕唐汽車 企劃部經理兼顧關中心副理、洪橋企業 副總經理、洪安興業 副總經理、裕隆日產裕唐汽車 顧問

■開課日期：第1梯次：109年5月4日(週一) 9:00-16:00 共6小時。
第2梯次：109年9月17日(週四) 9:00-16:00 共6小時。
第3梯次：109年9月28日(週一) 9:00-16:00 共6小時。

■上課地點：台中世貿中心教室(台中市西屯區天保街60號)

■適合對象：公司全體同仁、門市部門同仁、總經理室人員、行政管理部門同仁

■課程收費：每人新台幣3,000元整。

■繳費方式：(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心（郵寄至：台中市40766西屯區天保街60號人才培訓組）。

(2)郵局劃撥：帳號21190461（抬頭：財團法人台中世界貿易中心）。

(3)ATM轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行 永安分行帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室B1培訓組辦公室繳交

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

■諮詢專線：04-23582271 ext 1055 洪小姐 ■傳真：04-23589172

好服務的規劃實施與服務敏感度訓練

報名表

報名梯次：5/4 9/17 9/28

開立收據 <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 公司		統一編號	
公司抬頭		聯絡地址	
姓名	職稱	Email	
電話(白天)	傳真	公司負責訓練部門/聯絡人/職稱	獲知訊息管道
手機	最高學歷	公司行業別 <input type="checkbox"/> 服務 <input type="checkbox"/> 製造 <input type="checkbox"/> 貿易 <input type="checkbox"/> 其他: _____	