

# AI 溝通力實戰班:讓你一句話 就贏得信任、共鳴與影響力

## 開課資訊

日期: **115年10月21日(週三)**時間: 09:30-16:30 共6小時地點:台中世貿中心會議室(台中市西屯區天保街60號)

費用:4,000 元整。

# 報名資格

想增進溝通力與說服力的所有員工。

### 師資介紹

#### 吳盛光 老師

現任:織夢人國際行銷有限公司 總經理學歷:國立政治大學 商學院 企管碩士

- 經歷:
- •美商 Intel 品牌事業部 大中國區總經理
- •美商 Intel 網通產品事業群 亞太區主管
- •技嘉科技網通事業群 大中國區總經理
- •智浩企業股份有限公司 總經理
- •瑞智國際智庫企業股份有限公司培訓顧問部 顧問
- •中華網路行銷講師協會 理監事
- •行政院新創基地及新創園夢網 創業諮詢顧問
- •勞動部小型人力提升計劃 課程顧問 證照或得獎:
- •企管顧問師 by Taipei Consultant Union
- •創業輔導顧問師 by 新創總會
- •TTI DISC 行為風格和激勵因子認證分析師
- •TOC 瓶頸理論沙盤認證講師
- •教育部頒大學講師證書
- •SIMTA 初階 AIGC 應用講師
- •技能職類測驗能力認證審查小組人員資格證 書

# 課程目標

- 1. 掌握 AI 結合人性的五感溝通技術。
- 2. 用傾聽與共情主動創造連結。
- 3. 在職場或銷售對話中做到「一句話讓人信任」。
- 4. 應對尷尬、拒絕與衝突,轉化為合作契機。
- 5. 實際操作 AI 工具輔助口語、聲調、即時應答。

## 課程大綱

- 1. 從傾聽到引導——主動接話的語言心理學。
- 2. 表達的層次與邏輯——高效回話的修辭策略。
- 3. 情境共鳴與對話延展——互動心理與關係建構。
- 4. 高情商對話:情緒管理與建設性溝通。

## 繳費資訊

#### 請於通知繳費後,於繳費期限內繳交。

(1)即期支票:抬頭:財團法人台中世界貿易中心

(郵寄至:台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥:帳號 21190461 (抬頭:財團法人台中世界貿易中心)。 (3)ATM 轉帳:銀行代號:103銀行:台灣新光商業銀行-永安分行,

帳號:0949-10-000788-7

(4) 現金:報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

班別:AI 溝通力實戰班:讓你一句話就贏得信任、共鳴與影響力			
發票開立: □個人 □公司			
公司名稱:		統一編號:	
姓名1:	職稱:	手機:	電話:
姓名 2:	職稱:	手機:	
公司聯絡人:	電話	聯絡地址:	
E-mail:			