



財團法人
台中世界貿易中心
WORLD TRADE CENTER
TAICHUNG

衝突管理與組織溝通實戰班

◎課程目標：

使學員認識組織運行與人際往來間意見與作法不一致在所難免，衝突可以是正向的，但若不仔細面對、妥善處理，反而對單位運作、工作績效與目標會造成負面影響，因此必須運用組織溝通工具與技巧用來進行「衝突管理」；本專訓可建立學員面對組織內外衝突的正確認知與心態。

◎課程內容：（6 小時）

《工作中必經的修煉：開宗明義》
《自我瞭解 知己知彼 團隊組成》
《堅強團隊 不必怕衝突：對衝突的認知》
《組織衝突的原因與因應對策》
《人際表達與領導溝通》
《組織溝通上中下》

■講師介紹：梁崇偉老師

前總統府交際科科長，25 年國際涉外工作經歷，負責國內各式文稿審核、公文撰擬核搞多年經驗，受邀政府機關與企業訓練公文、涉外事務、公關與領導管理專題與企業內訓講座，並擔任公關顧問，現於台北城市科技大學國際會展學程擔任助理教授。

■開課日期：第 1 梯次：109 年 4 月 7 日(週二) 09:00-16:00 共 6 小時。

第 2 梯次：109 年 7 月 6 日(週一) 09:00-16:00 共 6 小時。

第 3 梯次：109 年 10 月 23 日(週五) 09:00-16:00 共 6 小時。

■上課地點：台中世貿中心教室(台中市西屯區天保街 60 號)

■適合對象：(1) 本專訓班屬各級部門主管之必備能力課程 (2) 對公司新任主管與內部發展培訓之儲備幹部，有心提升管理能力者 (3) 業務、客戶服務及常需溝通協調工作性質之在職人士

■課程收費：每人新台幣 3,000 元整。

■繳費方式：(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心 (郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行 永安分行帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

■諮詢專線：04 - 23582271 ext 1055 洪小姐 ■傳真：04 - 23589172

衝突管理與組織溝通實戰班

報名表

報名梯次：☐4/7☐7/6☐10/23

開立收據 <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 公司		統一編號	
公司抬頭		聯絡地址	
姓名	職稱	Email	
電話(白天)	傳真	公司負責訓練部門/聯絡人/職稱	獲知訊息管道
手機	最高學歷	公司行業別 <input type="checkbox"/> 服務 <input type="checkbox"/> 製造 <input type="checkbox"/> 貿易 <input type="checkbox"/> 其他:_____	

財團法人台中世界貿易中心 開放線上報名 <http://www.wtctxg.org.tw>