



財團法人  
台中世界貿易中心  
WORLD TRADE CENTER  
TAICHUNG

# 如何打造共好高效團隊

## 開課資訊

日期：

第 1 梯次：114 年 5 月 21 日(週三)

第 2 梯次：114 年 10 月 1 日(週三)

時間：09:00-17:00 共 7 小時

地點：台中世貿中心會議室

(台中市西屯區天保街 60 號)

費用：4,000 元整。

## 報名資格

一般公司職員、專案負責人。

## 師資介紹

### 林茂城 老師

現任：合得管理顧問有限公司資深顧問

學歷：實踐大學企業管理碩士

經歷：

全家便利商店店長; 是佳運動器材-研發課長; 天使紅寶加盟開發-總經理; 實踐大學企管系講師。

證照或得獎：

全國傑出店長，門市服務乙級，SGS 神秘訪客，職安業務主管暨職安人員甲級證照授課經驗：

中華電信、屈臣氏、全家便利商店、麗嬰房、三商集團、實踐大學

## 課程目標

1. 增加夥伴在團隊任務角色上的自覺意識。
2. 教導夥伴善用環境資源找到最佳解決方案。
3. 提昇夥伴行動力及建立改善意識習慣。
4. 幫助夥伴完成任務輕鬆達標。

## 課程大綱

### 一、團隊的定義

- 團隊如何組成、如何為團隊訂定目標 SMART
- 如何訂定團隊的遊戲規則

### 二、建立共好團隊文化與願景

- 管理團隊的五個要素-目標、思維、規則、行動、回饋
- 創造團隊共識，打造可實現的願景、建立團隊共好思維

### 三、如何找到團隊達標行動方案

- SWOT 和 TWOS 之運用、行動方案之時間規劃
- 行動受阻之解決方案

### 四、團隊衝突管理

- 換位思考、衝突管理的說話技巧、如何達到團隊共識

### 五、團隊激勵與回饋

- 言語激勵、實質獎勵、團隊氛圍激勵、快速回饋、精準回饋

## 繳費資訊

請於通知繳費後，於繳費期限內繳交。

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心

(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行，  
帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

## 班別：如何打造共好高效團隊

發票開立：☐個人 ☐公司

報名梯次：第\_\_\_\_\_梯次

公司名稱：

統一編號：

姓名 1：

職稱：

手機：

電話：

姓名 2：

職稱：

手機：

公司聯絡人：

電話

聯絡地址：

E-mail:

諮詢專線: 04-23582271 分機 5 傳真至 04-23582686

台中世界貿易中心網站：<https://www.wtctxg.org.tw> (開放線上報名)