



財團法人
台中世界貿易中心
WORLD TRADE CENTER
TAICHUNG

客戶服務 3 層次-讓客戶 WOW 的秘訣與實務

◎課程目標：

1. 更深入地了解客戶服務的意涵與目的 2. 了解客戶服務的三個層次，同時省思自身內外客戶服務的層次，以有效提升對客戶的服務

◎課程內容：(6 小時)

1. 客戶服務的範疇與意義
2. 服務的價值與真諦
3. 顧客需求三層次與實務演練
4. Q & A

■講師介紹：謝玉娟老師（美國德州理工大學博物館管理碩士，台灣大學歷史系學士）

現任：諾士哈拿顧問有限公司執行長、勞動部勞動力發展署高屏澎東分署青年職涯中心職涯教練

經歷：明安國際集團(上市上櫃公司)、永續發展推動經理, 專案企劃經理, 人發部副理、台灣博士電子公司人資部經理

■開課日期：第 1 梯次：109 年 5 月 12 日(週二) 9:00-16:00 共 6 小時。

第 2 梯次：109 年 6 月 16 日(週二) 9:00-16:00 共 6 小時。

第 3 梯次：109 年 7 月 14 日(週二) 9:00-16:00 共 6 小時。

第 4 梯次：109 年 8 月 18 日(週二) 9:00-16:00 共 6 小時。

■上課地點：台中世貿中心教室(台中市西屯區天保街 60 號)

■適用對象：企業或機構員工。

■課程收費：每人新台幣 3,000 元整。

■繳費方式：(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心（郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號人才培訓組）。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461（抬頭：財團法人台中世界貿易中心）。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行 永安分行帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

■諮詢專線：04-23582271 ext 1055 洪小姐 ■傳真：04-23589172

客戶服務 3 層次-讓客戶 WOW 的秘訣與實務

報名表

報名梯次：5/126/167/148/18

開立收據 <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 公司		統一編號	
公司抬頭		聯絡地址	
姓名	職稱	Email	
電話(白天)	傳真	公司負責訓練部門/聯絡人/職稱	獲知訊息管道
手機	最高學歷	公司行業別 <input type="checkbox"/> 服務 <input type="checkbox"/> 製造 <input type="checkbox"/> 貿易 <input type="checkbox"/> 其他:_____	