

感動顧客的服務經營

課程目標/效益

- ◇ 激發顧客熱情
- ◇ 培養忠誠顧客

課程大綱

- ✓ 服務行銷內涵
- ✓ 服務構成元素
- ✓ 培養忠誠顧客
- ✓ 顧客感動技巧
- ✓ 強化顧客管理
- ✓ 發揮創新服務

師資介紹：張元任 老師

- ◇ 現任：企管顧問公司 合作講師
- ◇ 學歷：國立雲科大企管研究所
- ◇ 曾任：太平洋房屋店經理、三信商銀襄理
- ◇ 獲獎：三信商銀 【最佳主管】、卡內基訓練【傑出成就獎】
太平洋房屋【全區第一名】【明星業務員】【全省服務楷模】

課程資訊 ☺ 諮詢專線：04-23582271 # 1058 蔡小姐 或 傳真至 04-23589172

- ◆ 開課日期：109 年 4 月 25 日(週六)
 - ◆ 上課時間：09:00-16:00，共一堂，合計 6 小時。
 - ◆ 課程費用：每人新台幣 3,000 元整
 - ◆ 上課地點：台中世貿中心 (台中市西屯區天保街 60 號)
 - ◆ 適合對象：對本課程感興趣者
 - ◆ 繳費方式：
 - (1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。
 - (2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。
 - (3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行,帳號：0949-10-000788-7
 - (4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。
- ※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

-----請沿虛線剪下-----

感動顧客的服務經營

報名表

開立發票 個人 公司

公司名稱：		統一編號：	
電話(日)：	傳真：	聯絡地址：	
姓名：	職稱：	最高學歷：	手機：
E-mail:			