



# AI 工具助攻：提升顧客服務管理的溝通與協調技巧

## 開課資訊

日期：

第 1 梯次: 114 年 4 月 29 日(週二)

第 2 梯次: 114 年 10 月 22 日(週三)

時間：09:30-16:30 共 6 小時

地點：台中世貿中心會議室  
(台中市西屯區天保街 60 號)

費用：3,500 元整。

## 報名資格

1. 初學者，希望了解顧客服務管理和溝通協調的基本原則。
2. 公司內部客戶服務部門成員。
3. 具有基本的顧客服務經驗，希望能提升個人技能。

## 師資介紹

### 陳佩君 老師

現任：帝伊國際企業管理顧問有限公司 品牌策略顧問、中華創新媒體與商業發展協會理事長

經歷：2019 京台青年科學家論壇台灣代表講者(北京、台灣)、2020 交通部觀光局數位精準行銷課程授課學生超過萬人百場紀錄、2023 首屆長台青年文化節台灣代表(長沙、台灣)、台灣多家購物中心、百貨、品牌操盤公關與行銷

## 課程目標

1. 幫助公司員工建立有效的客戶服務技能，提供卓越的客戶體驗。
2. 培養溝通和協調方面的專業技巧，以確保有效的內部團隊合作。
3. 提高學員對顧客需求的理解，以提供更個人化的服務。

## 課程大綱

1. 顧客需求分析與顧客體驗設計。
2. 善用 AI 工具優化有溫度的溝通技巧。
3. 服務品質和客戶滿意度。
4. 顧客投訴處理及問題解決。
5. 客戶關係管理和建立忠誠度。

## 繳費資訊

請於通知繳費後，於繳費期限內繳交。

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心

(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行，  
帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

### 班別：AI 工具助攻：提升顧客服務管理的溝通與協調技巧

發票開立：個人 公司

報名梯次：第\_\_\_\_\_梯次

公司名稱：

統一編號：

姓名 1：

職稱：

手機：

電話：

姓名 2：

職稱：

手機：

公司聯絡人：

電話

聯絡地址：

E-mail:

諮詢專線: 04-23582271 分機 5 傳真至 04-23582686

台中世界貿易中心網站：<https://www.wtctxg.org.tw> (開放線上報名)