



銷售五點靈 (創新顧問式行銷技巧)

* 課程目標

快速增加銷售人員的銷售敏感度、銷售手法及溝通技巧，提高銷售業績。將銷售由被動需求轉為主動需求，透過顧問式手法挖掘顧客真正需求，解決目前的銷售瓶頸，讓學員快速掌握銷售技巧，並提高績效。

* 課程大綱

| | | |
|--|---|--|
| 由老師講解顧客心理需求、找到銷售切入點，運用模擬銷售演練及案例分享方式引導 銷售方式轉變 1. 傳統式銷售 2. 未來的銷售 | 如何接近顧客 1. 建立關係，有效接近 2. 了解顧客需求 3. 量身訂做 整合顧客需求 1. 整理原始需求 | 2. 完成需求整合 3. 商品解說 4. 顧客異議處理 5. 締結成交 6. 顧問式行銷演練 |
|--|---|--|

* 師資介紹：林茂城 老師

現任：全家便利商店店長

學歷：實踐大學企業管理研究所

經歷：台灣耐吉(股)運動器材-研發課長;天使紅寶加盟開發-總經理;實踐大學企管系-業師。

證照或得獎：全國傑出店長，門市服務乙級，2017 經理人超級店長學-講師

授課經驗：全家便利商店、中華電信、敦煌書局、麗嬰房、三商巧福、古華飯店、信義房屋、南山人壽、實踐大學。

* 開課日期：

第 1 梯次：109 年 5 月 15 日(週五)09:00-17:00 共 7 小時

第 2 梯次：109 年 7 月 31 日(週五)09:00-17:00 共 7 小時

第 3 梯次：109 年 10 月 23 日(週五)09:00-17:00 共 7 小時

* 上課地點：台中世貿中心會議室 (台中市西屯區天保街 60 號)

* 報名資格：服務業銷售人員(店長/副店長/門市人員)

* 課程收費：每人新台幣 3,500 元整(含教材、文具及午餐)。

* 繳費方式：

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行,帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

* 諮詢專線：04-23582271 ext 1059 林小姐 傳真至 04-23589172

-----請沿虛線剪下-----

台中世界貿易中心網站：<http://www.wtctxg.org.tw>(開放線上報名)

開立發票 個人 公司

| | | | |
|---------------------|-----|---------------|-----|
| 班別：銷售五點靈(創新顧問式行銷技巧) | | 報名梯次：第_____梯次 | |
| 公司名稱： | | 統一編號： | |
| 電話(日)： | 傳真： | 聯絡地址： | |
| 姓名： | 職稱： | 最高學歷： | 手機： |
| E-mail: | | | |