

成功店長經營學(當責、授權與管理)

* 課程目標

激發主管學員對於工作責任的全新想法、並適當的工作授權，讓主管學員能夠真正的管理門市或公司。以當責態度勇於做事，避免陷入受害者循環，工作指派的角色認知與心態轉換，協助目標達成，問題意識養成，注重結果導向的執行力，跨部門溝通協調，協助目標達成，激發動機，喚起內在激勵：當責的重要。

* 課程大綱

由老師講解當責的心態建立，授權的方式及風險管理，運用實務演練及案例分享方式引導	6. 執行力 SIMPLE 流程 7. 提升執行力的自我準備 8. P.D.C.F.A 9. 時間管理	5. 授權不足診斷表 6. 授權的重要省思 7. 授權的配套措施 8. 部分授權方式 9. 授權步驟 10. 授權計畫書 11. 授權時部屬怕什麼? 12. 工作回饋原則 13. 意見衝突管理
負責 VS 當責 1. 定義當責 2. 當責 VS 受害者循環 3. 當責問題 4. 當責思維 5. 當責與執行力	授權與管理 1. 五種團隊成員 2. 領導的定義 3. 授權的重要性 4. 授權對部屬的意義	

* 師資介紹：林茂城 老師

現任：全家便利商店店長

學歷：實踐大學企業管理研究所

經歷：台灣耐吉(股)運動器材-研發課長;天使紅寶加盟開發-總經理;實踐大學企管系-業師。

證照或得獎：全國傑出店長，門市服務乙級，2017 經理人超級店長學-講師

授課經驗：全家便利商店、中華電信、敦煌書局、麗嬰房、三商巧福、古華飯店、信義房屋、南山人壽、實踐大學。

* 開課日期：

第 1 梯次：108 年 3 月 14 日(週四)09:00-17:00 共 7 小時

第 2 梯次：108 年 7 月 18 日(週四)09:00-17:00 共 7 小時

第 3 梯次：108 年 9 月 19 日(週四)09:00-17:00 共 7 小時

* 上課地點：台中世貿中心會議室 (台中市西屯區天保街 60 號)

* 報名資格：店長/副店長/門市主管

* 課程收費：每人新台幣 3,500 元整(含教材、文具及午餐)。

* 繳費方式：

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行,帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

* 諮詢專線：04-23582271 ext 1059 林小姐 傳真至 04-23589172

-----請沿虛線剪下-----

台中世界貿易中心網站：<http://www.wtctxg.org.tw>(開放線上報名)

開立發票 個人 公司

班別：成功店長經營學(當責、授權與管理)		報名梯次：第_____梯次	
公司名稱：		統一編號：	
電話(日)：	傳真：	聯絡地址：	
姓名：	職稱：	最高學歷：	手機：
E-mail:			