



財團法人
台中世界貿易中心
WORLD TRADE CENTER
TAICHUNG

企業永續之客戶開發與顧客關係管理訓練營

開課資訊

日期：

第一梯次：114 年 7 月 11 日(週五)

第二梯次：114 年 11 月 14 日(週五)

時間：09:30-16:30 共 6 小時

地點：台中世貿中心會議室

(台中市西屯區天保街 60 號)

費用：3,500 元整。

報名資格

品牌經營者與行銷業務相關人員。

師資介紹

許碧雲 老師

現任：活意行銷企管顧問有限公司總監

經歷：中小企業處創業顧問、文化部「文化創意產業政策推動協力計畫」輔導顧問、臺中市摘星計畫輔導委員、台體大兼任教師、靜宜大學兼任教師。

證照或得獎：第九/十屆行銷創意突破獎
授課經驗：台體大兼任教師、靜宜大學兼任教師、勞動力發展署「產業人才投資計畫」講師、台中世貿中心講師、各大專院校協同教學業界講師、企業內訓講師、外商公司客服及業務經理、外商金融集團業務訓練講師

課程目標

如何維繫老客戶與開發新客戶都很重要，本課程將從在手客戶的分析與分類著手，教導學員建立客戶管理的常規，並透過分組實務演練，訓練學員如何落實推動吸引客戶回購的互動式行銷服務，鞏固企業營收的基本盤。

課程大綱

1. 客戶經營問題解析
2. 客戶資料收集建立與分類
3. 客戶的互動模式建立
4. 客戶回饋活動的企劃
5. 客戶開發的方向與日常管理
6. 陌生客戶拜訪與追蹤技巧
7. 客戶關係永續的維護
8. 分組 CASE-STUDY

繳費資訊

請於通知繳費後，於繳費期限內繳交。

- (1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心
(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。
- (2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。
- (3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行，
帳號：0949-10-000788-7
- (4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

班別：企業永續之客戶開發與顧客關係管理訓練營

發票開立：☐個人 ☐公司

報名梯次：第_____梯次

公司名稱：

統一編號：

姓名 1：

職稱：

手機：

電話：

姓名 2：

職稱：

手機：

公司聯絡人：

電話

聯絡地址：

E-mail:

諮詢專線: 04-23582271 分機 5 傳真至 04-23582686
台中世界貿易中心網站：<https://www.wtctxg.org.tw> (開放線上報名)