



# 商務英文溝通談判技巧一日班

## 開課資訊

日期：

第 1 梯次：113 年 6 月 26 日(週三)

第 2 梯次：113 年 8 月 21 日(週三)

時間：09:00-16:00 共 6 小時

地點：台中世貿中心會議室

(台中市西屯區天保街 60 號)

費用：3,500 元整。

## 報名資格

- 1.於公司內擔任業務工作人員、國外採購專員或管理職及秘書翻譯人員。
- 2.亟欲提升對英語商務談判力者。
- 3.擔任公司發言人，需要擔任主管或會議翻譯人員。
- 4.英文有一定基礎，欲增強英文口說溝通技巧者。

## 師資介紹

### 陳柏全 老師

現任：空中美語英文老師

學歷：南台科技大學應用英語系碩士

經歷：空中美語英文老師、喬治亞美語英文老師、元能科技國際業務

證照：多益 TOEIC-990 分、全民英檢-中高級、劍橋(BULATS)種子師資

## 課程目標

本課程訓練目的在於了解英文商務談判溝通原則，並將各英文談判應用在商務採購、議價、以及各式溝通談判的場合。學習使用優雅有禮貌方式，用英文說服目標客戶，達成雙贏的局面。

## 課程大綱

- 一、商務溝通談判的十二項原則。
- 二、談判大師的談判案例及談判策略。
- 三、談判過程中的 GIVE AND TAKE。
- 四、談判中各種主要人物的慣用手法及如何交涉。
- 五、英文談判中的禁忌，如何提升自身籌碼，擴大交易。
- 六、談判的核心價值，利益交換需要如何說服另外一方。
- 七、模擬常見實際談判過程：議價、採購、客訴、協商。

## 繳費資訊

請於通知繳費後，於繳費期限內繳交。

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心

(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行，  
帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

### 班別：商務英文溝通談判技巧一日班

發票開立：個人 公司

報名梯次：第\_\_\_\_\_梯次

公司名稱：

統一編號：

姓名 1：

職稱：

手機：

電話：

姓名 2：

職稱：

手機：

公司聯絡人：

電話

聯絡地址：

E-mail:

諮詢專線: 04-23582271 分機 5 傳真至 04-23582686

台中世界貿易中心網站：<https://www.wtctxg.org.tw> (開放線上報名)