

Line@2.0 商業帳號的營運管理

◎課程目標：

- 一、建立 LINE@行銷概念
- 二、練習創建 LINE@帳號
- 三、學習自動回應與知識查找技巧與操練
- 四、學習增加粉絲的方式
- 五、練習 LINE@的行銷推廣能
- 六、學習運用 LINE@的行銷技巧與實際案例

◎課程內容：（6 小時）

- 一、LINE@行銷的行動商機
- 二、創建 LINE@帳號的成功祕訣
- 三、LINE@的顧客關係管理心法
- 四、增加與經營 LINE@粉絲
- 五、LINE@的行銷功能使用解密
- 六、LINE@經營架構分享
- 七、Workshop 溝通討論與練習

■講師介紹：吳駿臻老師（長榮大學經營管理研究所 碩士）

現任：諾懷策略行銷管理顧問公司 創辦人

- 經歷：
1. 資策會/青創會/產業人才投資計畫 講師
 2. 國立台北商業大學國際商務系兼任助教
 3. 實踐大學國際經營與貿易學系 業師
 4. 福爾摩沙雲創學院/行政院中部青創基地 /繼光商園 講師
 5. 台灣微型企業發展協會 講師
 6. 中華職訓教育創新發展協 講師

■開課日期：第 1 梯次：110 年 3 月 11 日(週四) 10:00-17:00 共 6 小時。

第 2 梯次：110 年 5 月 21 日(週五) 10:00-17:00 共 6 小時。

第 3 梯次：110 年 7 月 30 日(週五) 10:00-17:00 共 6 小時。

■上課地點：台中世貿中心教室(台中市西屯區天保街 60 號)

■上課對象：對 LINE@社群行銷有興趣的一般大眾、企業內部想藉助 LINE@提升客戶關係管理的工作者、想對想了解 LINE@社群行銷基本架構的接觸者

■課程收費：每人新台幣 3,000 元整。

■繳費方式：(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心（郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組）。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461（抬頭：財團法人台中世界貿易中心）。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行 永安分行帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交 ※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

■諮詢專線：04-23582271 ext 1058 蔡小姐 ■傳真：04-23589172

LINE@2.0 商業帳號的營運管理

報名表

報名梯次：☐3/11 ☐5/21 ☐7/30

開立收據 ☐ 個人 ☐ 公司		統一編號	
公司抬頭		聯絡地址	
姓名	職稱	Email	
電話(白天)	傳真	公司負責訓練部門/聯絡人/職稱	獲知訊息管道
手機	最高學歷	公司行業別 ☐ 服務 ☐ 製造 ☐ 貿易 ☐ 其他:_____	

財團法人台中世界貿易中心 開放線上報名 <http://www.wtctxg.org.tw>