



財團法人
台中世界貿易中心
WORLD TRADE CENTER
TAICHUNG

從遊戲中學管理 與溝通

* 課程目標

透過遊戲，快速輕鬆學習管理，與部屬及上級有效溝通。使用遊戲的方式，深入淺出的帶領學員，將管理及溝通的技巧及精髓，帶回公司實際運用。

* 課程大綱

由老師帶領，使用遊戲的方式，讓學員一同參與遊戲，透過一系列遊戲的過程，讓學員體驗及討論遊戲的過程，進而學習管理技巧與良好的溝通方式。

1. 一人一筆學溝通

團隊溝通有哪些情況

2. 比薩斜塔

如何凝聚團隊共識

3. 只有遠傳沒有距離

如何透過身體的語言讓別人了解你

4. 有聽沒有懂

如何說，你才聽得懂？

5. 拼出事業的版圖

有願景的團隊，每個人都能找到自己的位置，為團隊貢獻心力。

* 師資介紹：林茂城 老師

現任：全家便利商店店長 學歷：實踐大學企業管理研究所

經歷：台灣耐吉(股)運動器材-研發課長;天使紅寶加盟開發-總經理;實踐大學企管系-業師。

證照或得獎：全國傑出店長，門市服務乙級，2017 經理人超級店長學-講師

授課經驗：全家便利商店、中華電信、敦煌書局、麗嬰房、三商巧福、古華飯店、信義房屋、南山人壽、實踐大學。

* 開課日期：

第一梯次：111 年 7 月 14 日(週四)09:00-17:00 共 7 小時

第二梯次：111 年 10 月 13 日(週四)09:00-17:00 共 7 小時

* 上課地點：台中世貿中心會議室 (台中市西屯區天保街 60 號)

* 報名資格：服務業從業人員及主管。

* 課程收費：每人新台幣 3,500 元整。

* 繳費方式：

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行,帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

* 諮詢專線：04-23582271 ext 1059 林小姐 傳真至 04-23589172

請沿虛線剪下

台中世界貿易中心網站：<http://www.wtctxg.org.tw>(開放線上報名)

開立發票 個人 公司

班別：從遊戲中學管理與溝通		報名梯次：第_____梯次	
公司名稱：		統一編號：	
電話(日)：	傳真：	聯絡地址：	
姓名：	職稱：	最高學歷：	手機：
E-mail:			