

新世代的溝通技巧

◎課程目標：熟悉跨世代溝通技巧與模式、運用各種溝通與表達技巧、強化溝通主動找尋有效溝通模式。

◎課程內容：(3 小時)

1. 不同世代員工的特徵與差異
2. 跨世代溝通的認知與心態
3. 新世代溝通心法與技巧

- 講師介紹：張碧珠 彰師大人資所博士候選人
現任：中華樂活數位教育協會執行長、大漢之音廣播電台節目主持人
經歷：中華樂活數位教育協會理事長、中華專業講師協會講師、勞動部職能規劃與評量認證(4級)、ATS 國際人力資源培訓師認證/CSTQ 訓練品質經理人證照、中華人事員工心理諮商認證、《全球職涯發展師》、《SCPC 國際職業策略規劃師》
- 開課日期：第 1 梯次：111 年 5 月 31 日(週二) 13:00-16:00 共 3 小時。
第 2 梯次：111 年 10 月 18 日(週二) 13:00-16:00 共 3 小時。
- 上課地點：台中世貿中心培訓教室(台中市西屯區天保街 60 號)
- 上課對象：職場各部門主管、人員或對此課程有興趣者
- 課程收費：每人新台幣 1,800 元整。
- 繳費方式：(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心《郵寄至台中市 40766 西屯區天保街 60 號人才培訓組收》
(2)郵局劃撥：帳號 21190461 《抬頭：財團法人台中世界貿易中心》
(3)ATM 轉帳：銀行代號 103/台灣新光商業銀行永安分行·帳號:0949-10-000788-7
(4)繳交現金：報名後請至本中心 B1 培訓組辦公室繳交
※繳款後請來電告知或於收據聯註明課程名稱及姓名後回傳，以利查核。
- 洽詢專線：04 - 23582271 ext.1058 蔡小姐，傳真：04 - 23589172

新世代的溝通技巧 報名表

報名梯次：5/31 10/18

開立收據	<input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 公司	統一編號		公司抬頭	
姓名		職稱		聯絡地址	
電話(日)		傳真		Email	
手機		最高學歷		公司行業別	<input type="checkbox"/> 服務 <input type="checkbox"/> 製造 <input type="checkbox"/> 貿易 <input type="checkbox"/> 其他_____
公司負責訓練部門/聯絡人/職稱				獲知訊息管道	