



財團法人
台中世界貿易中心
WORLD TRADE CENTER
TAICHUNG

B3 職場夥伴關係 與衝突管理

❖課程目標

訓練如何有效理解與工作夥伴之相對關係，增進彼此相互尊重體諒包容之技能與方法，同時理性了解衝突發生的情境與原因，訓練個人增進工作夥伴間如何處置衝突與化解衝突之能力。

❖課程大綱

1. 職場夥伴之組織定位與任務關係
2. 多元文化與個體差異的諒解與包容
3. 對自利自害及共利共害的體認與調和
4. 衝突管理的運用

❖師資介紹：張瑩瑤 老師

現任：加讚企業管理顧問有限公司 資深顧問暨講師

經歷：勞動部勞動力發展署 共通核心職能業界講師、勞動部勞動力發展署中彰投分署就業中心就業促進專題 講師、台中市政府勞工局 就業輔導講師、國立台中科技大學 兼任講師

❖開課日期

第 1 梯次：111 年 7 月 22 日(週五) 9:00-15:00 共 5 小時

第 2 梯次：111 年 10 月 6 日(週四) 9:00-15:00 共 5 小時

❖上課地點：台中世貿中心教室(台中市西屯區天保街 60 號)

❖適合對象：在職人士、欲提升工作核心職能者

❖課程收費：每人新台幣 2,000 元整。

❖繳費方式

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心 (郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行 永安分行帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

❖諮詢專線：04-23582271 ext 1055 洪小姐，傳真至 04-23589172

報 名 表

開立收據 ☐個人 ☐公司

課程名稱：B3 職場夥伴關係與衝突管理		報名梯次：第_____梯次	
公司名稱：		統一編號：	
電話(白天)	傳真	公司負責聯絡人/職稱	獲知訊息管道
姓名：	手機：	職稱：	
最高學歷：	Email：		