



財團法人
台中世界貿易中心
WORLD TRADE CENTER
TAICHUNG

顧客服務管理與溝通協調 技巧與操作！

開課資訊

日期：113 年 5 月 28 日(週二)

時間：09:30-16:30 共 6 小時

地點：台中世貿中心會議室

(台中市西屯區天保街 60 號)

費用：3,500 元整。

報名資格

1. 初學者，希望了解顧客服務管理和溝通協調的基本原則。
2. 公司內部客戶服務部門成員。
3. 具有基本的顧客服務經驗，希望能提升個人技能。

師資介紹

陳佩君 老師

現任：帝伊國際企業管理顧問有限公司 品牌策略顧問、中華創新媒體與商業發展協會理事長

經歷：2019 京台青年科學家論壇台灣代表講者(北京、台灣)、2020 交通部觀光局數位精準行銷課程授課學生超過萬人百場紀錄、2023 首屆長台青年文化節台灣代表(長沙、台灣)、台灣多家購物中心、百貨、品牌操盤公關與行銷

課程目標

1. 幫助公司員工建立有效的客戶服務技能，提供卓越的客戶體驗。
2. 培養溝通和協調方面的專業技巧，以確保有效的內部團隊合作。
3. 提高學員對顧客需求的理解，以提供更個人化的服務。

課程大綱

1. 顧客需求分析與顧客體驗設計。
2. 有溫度的溝通技巧。
3. 服務品質和客戶滿意度。
4. 顧客投訴處理及問題解決。
5. 客戶關係管理和建立忠誠度。

繳費資訊

請於通知繳費後，於繳費期限內繳交。

- (1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心
(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。
- (2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。
- (3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行，
帳號：0949-10-000788-7
- (4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

班別：顧客服務管理與溝通協調技巧

發票開立：個人 公司

公司名稱：

統一編號：

姓名 1：

職稱：

手機：

電話：

姓名 2：

職稱：

手機：

公司聯絡人：

電話

聯絡地址：

E-mail:

諮詢專線: 04-23582271 分機 5 傳真至 04-23582686
台中世界貿易中心網站：<https://www.wtctxg.org.tw> (開放線上報名)