



跨世代領導

* 課程目標

對於新世代員工你有溝通上的鴻溝，不知道他們的思考模式，常常命令下去無法貫徹，設定目標無法達到，團隊向心力不足而無法有效領導他們。透過不同世代的了解，快速找到新世代的溝通方式，翻轉管理思維，找到跨世代領導的金鑰匙，順利帶領新世代夥伴一同迎接新工作挑戰。

* 課程大綱

<p>一、不同世代員工的差異</p> <ul style="list-style-type: none"> - 何謂新世代夥伴 - 為什麼不同世代差異這麼大 - 不同世代員工的特徵 <p>二、跨世代管理你不能不知道的重要觀念</p> <ul style="list-style-type: none"> - 不同世代員工眼中的工作觀 - 新世代員工要的跟你想的不一樣 - 新世代員工的真心話 <p>三、管理新世代員工的挑戰</p> <ul style="list-style-type: none"> - 新世代管理問題的關鍵原因 - 新世代管理的難題 	<ul style="list-style-type: none"> - 不同世代的管理差異 - 遊戲化管理 <p>四、跨世代溝通心法與技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> - 新世代語言，你聽懂多少 - 換位思考 - 跨世代的說話技巧 - 如何交辦工作事項 <p>五、六大領導方式，讓新世代動起來</p> <ul style="list-style-type: none"> - 文化、願景、自由、實質獎勵、公平、生活平衡 <p>六、職場實況模擬解題</p>
---	---

* 師資介紹：林茂城 老師

現任：全家便利商店店長

學歷：實踐大學企業管理研究所

經歷：台灣耐吉(股)運動器材-研發課長;天使紅寶加盟開發-總經理;實踐大學企管系-業師。

證照或得獎：全國傑出店長，門市服務乙級，2017 經理人超級店長學-講師

授課經驗：全家便利商店、中華電信、敦煌書局、麗嬰房、三商巧福、古華飯店、信義房屋、南山人壽、實踐大學。

* 開課日期：

第1梯次：112年06月30日(週五)09:00-17:00 共7小時

第2梯次：112年10月20日(週五)09:00-17:00 共7小時

* 上課地點：台中世貿中心會議室 (台中市西屯區天保街 60 號)

* 報名資格：一般公司職員、主管

* 課程收費：每人新台幣 4,000 元整。

* 繳費方式：

(1)即期支票：抬頭：財團法人台中世界貿易中心(郵寄至：台中市 40766 西屯區天保街 60 號 人才培訓組)。

(2)郵局劃撥：帳號 21190461 (抬頭：財團法人台中世界貿易中心)。

(3)ATM 轉帳：銀行代號：103 銀行：台灣新光商業銀行-永安分行,帳號：0949-10-000788-7

(4)現金：報名後至本中心地下室 B1 培訓組辦公室繳交。

※以上(2)(3)項繳款後請來電告知或將收據聯寫上「課程名稱、姓名」回傳，以利查核。

* 諮詢專線：04-23582271 ext 1059 林小姐 傳真至 04-23589172

-----請沿虛線剪下-----

台中世界貿易中心網站：<http://www.wtctxg.org.tw>(開放線上報名)

開立發票 個人 公司

班別：跨世代領導		報名梯次：第_____梯次	
公司名稱：		統一編號：	
電話(日)：	傳真：	聯絡地址：	
姓名：	職稱：	最高學歷：	手機：
E-mail:			