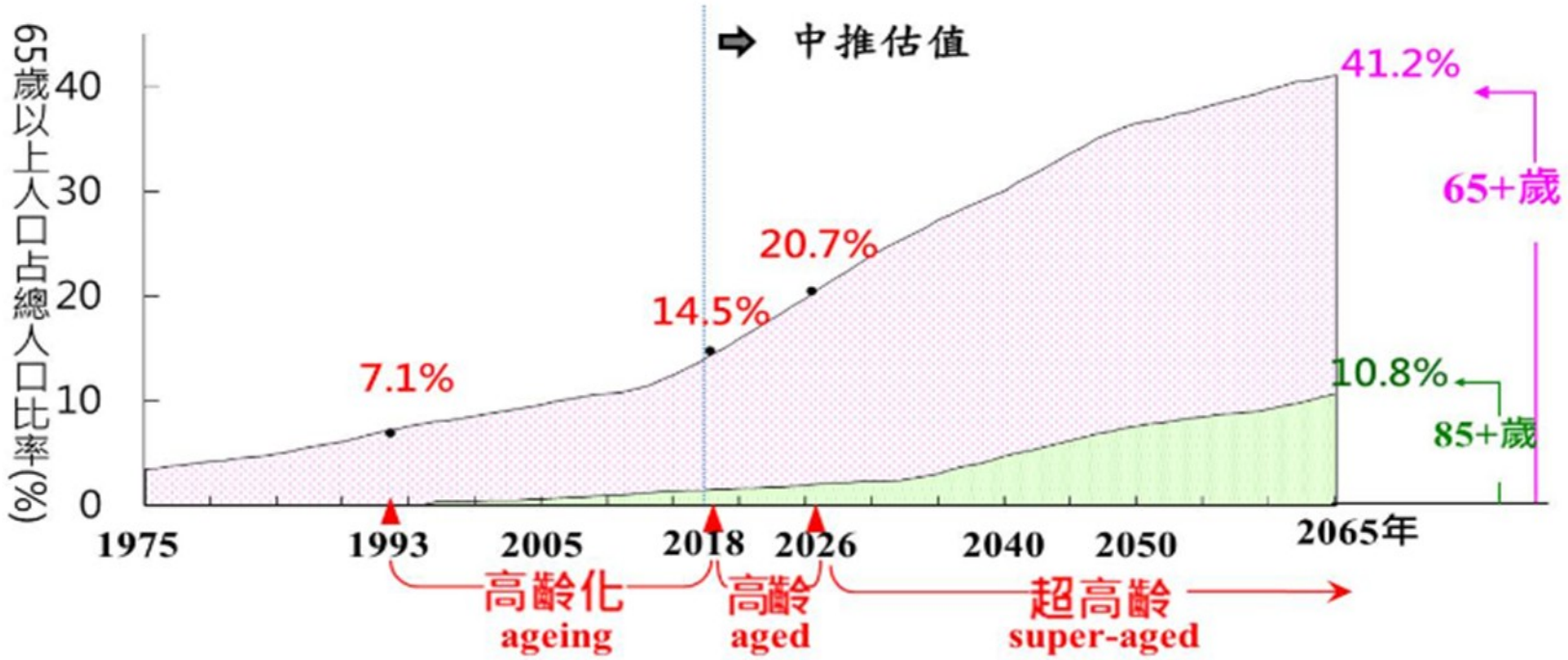
長照2.0及服務資源介紹

曉明長照組　　蕭麗華主任

高齡社會

五、高齡化時程



- 我國已於1993年成為高齡化社會，2018年轉為高齡社會，推估將於2026年邁入超高齡社會。
- 2065年每10人中，約有4位是65歲以上老年人口，而此4位中則即有1位是85歲以上之超高齡老人。
- 國際上將65歲以上人口占總人口比率達到7%、14%及20%，分別稱為高齡化社會、高齡社會及超高齡社會。
- 資料來源：國家發展委員會「中華民國人口推估（2018至2065年）」，2018年8月。

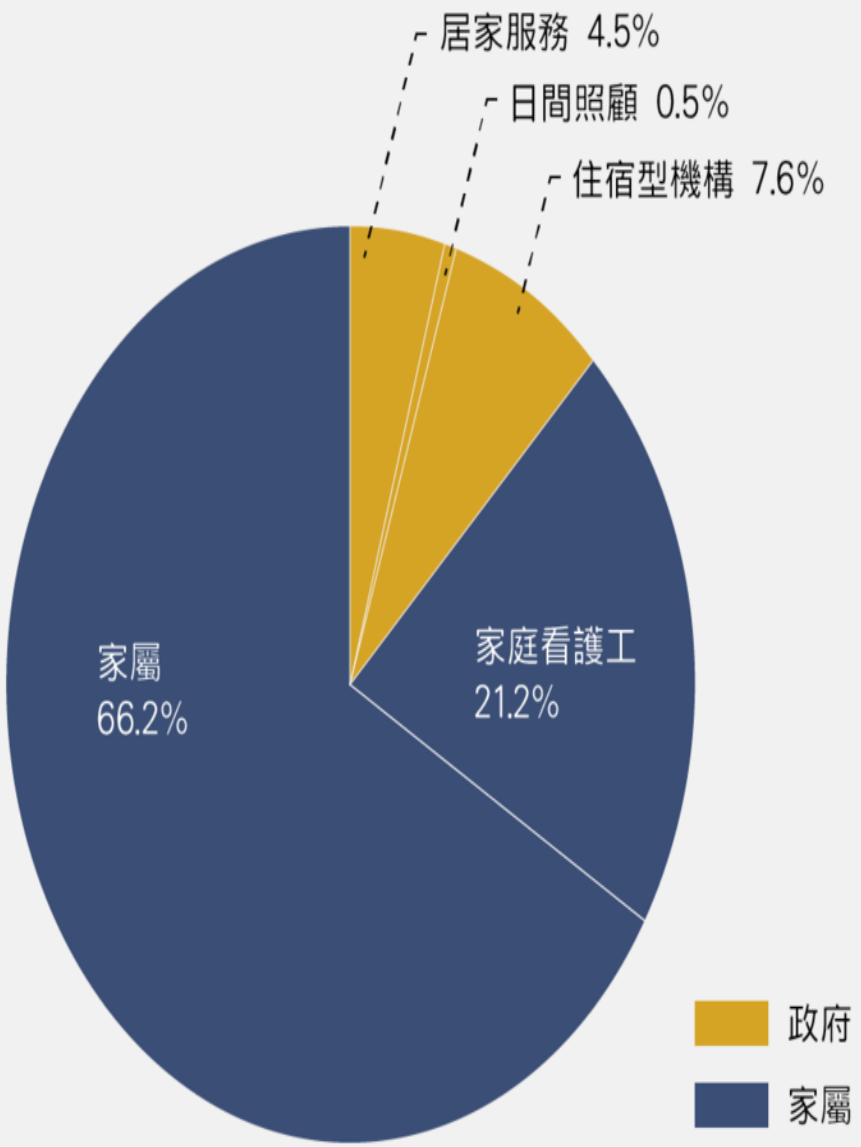
資料來源:衛福部

家庭負荷沉重

- 超過四分之一的主要照顧者因照顧失能者有「壓力性負荷」
- 未來家戶人數持續減少
- 女性勞動參與率日漸增加
- 將導致家庭照顧功能更趨薄弱，照顧者負荷日漸沉重
- 規劃長照制度以支持家庭照顧能力，回應人口老化需求

資料來源:衛福部

誰照顧台灣110萬失能老人？



（資料來源/衛福部、勞動部；設計/黃禹禎2018.1.30）

我命換你命 兩代同垮 長照無力

- 只有靠自己... 全國有長照需求者約七十六萬人，只有一成五使用政府長照服務。政府退位，人民自救，家屬和外勞承擔了八成五的照顧需求，這是台灣的長照現場實況。

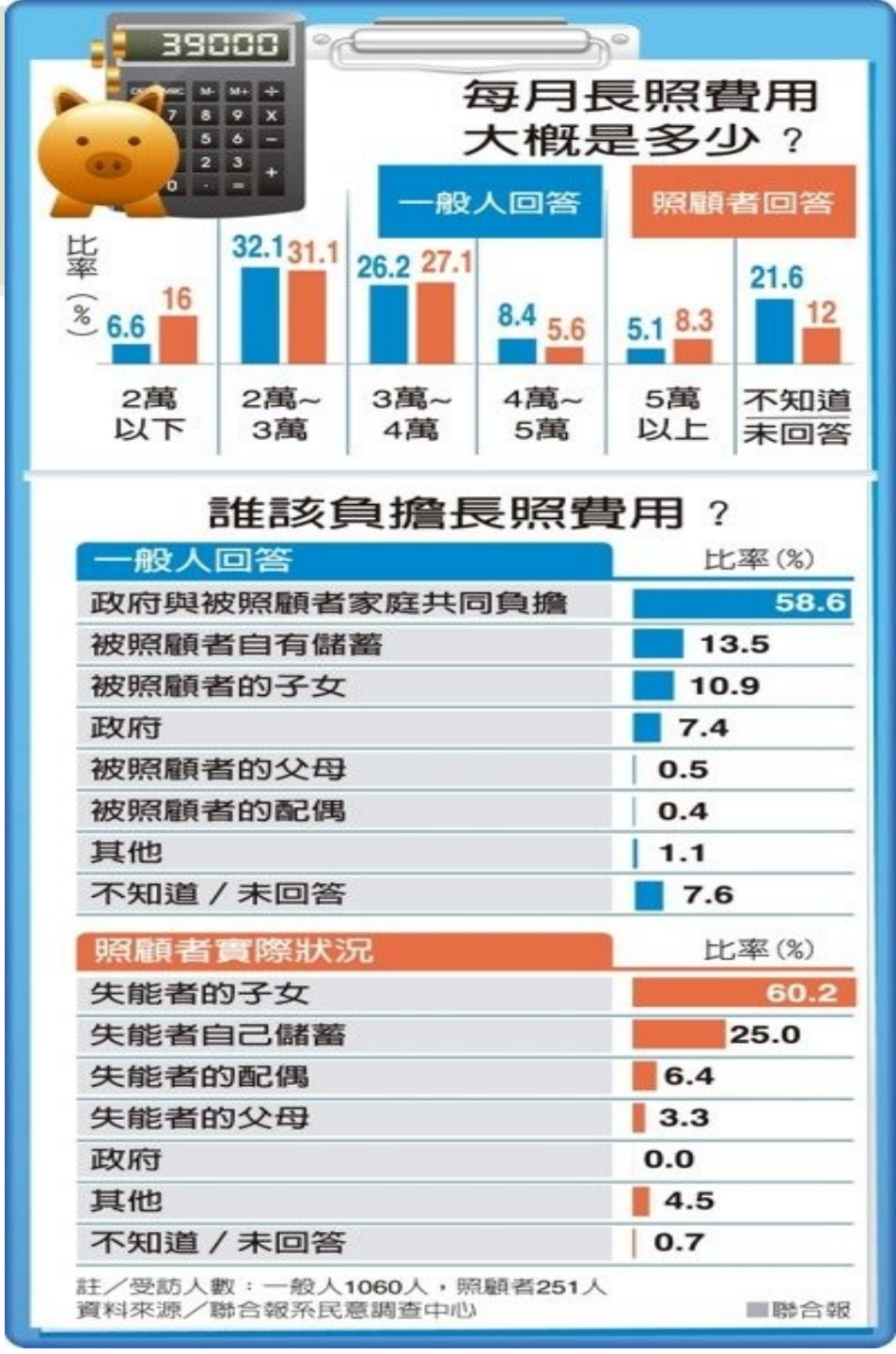
2017-08-13 07:04:41聯合報 本報記者梁玉芳

賣房錢見底 老媽還沒走

可能是照顧得太好了，慶幸臥床的母親沒有褥瘡，放了鼻胃管營養吸收好，醫師說必須減重，得減量灌食。

每個月十萬元的負擔著實不輕，兄妹商量把母親的房子賣了。七百萬的賣房款，五年下來也快見底。「不免會想，媽媽會在錢用完前就死掉吧？」她自責邪惡卻是真實。大家有默契，再有萬一，「我們不再求壽了，只求好走。」

當父母倒下，給他們最好的照顧，是這一代為人子女者，不論貧富都有的想望。但是，有時卻是背不起的重擔、填不盡的錢坑，甚至自己都賠上。日本媒體形容這是老後「兩代同垮」，在台灣已現端倪。



照顧者殺人 案例變多了

因為不堪照顧壓力，而殺死臥病家人的「照顧殺人」悲劇，早不罕見，家庭照顧者總會指出，過去每年約十件，去年達十三件；如今，「照顧者先亡」的案件開始浮現，印證學者形容的「長期照顧是『生命交換』的歷程」，拿我命換你命。

問的是：台灣老了，我們的照顧力在哪裡？

根據家總推估，全國有長照需求者約七十六萬人，其中五成五由家屬自行照顧；三成靠外籍看護工，約廿三萬人；只有一成五使用政府的長照服務。

所以，台灣長照現場的實況是，政府退位，人民自救，家屬和外勞默默承擔了八成五的照顧需求。離蔡英文總統說要讓長照2.0「找得到、看得到、用得到、付得起」，這八成五的差距，如何解決？

- 案例:

高雄發生五十多歲照顧者哥哥，殺死五十多歲慢性精神病患妹妹，還將她的頭砍下的事件(自由時報 2017/06/08)。就因爸媽過世前「託孤」，要他「好好照顧妹妹」，哥哥照顧精神病患妹妹三十年。

長照2.0目標

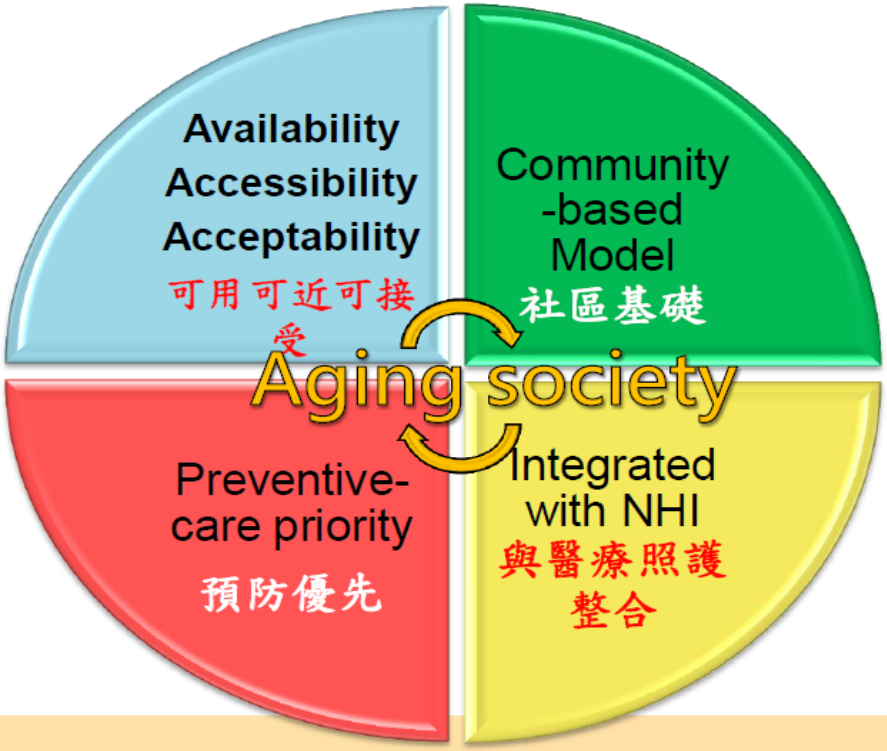
衛生福利部
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

長照2.0的目標

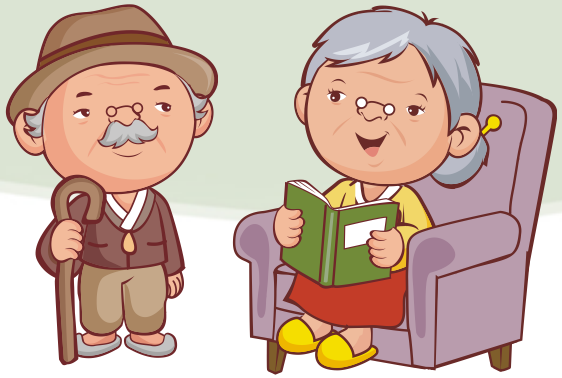
Goals of LTC 2.0

Building a 3A Community-based Model for Aging Society

因應人口老化建立普及、平價與優質的社區照顧模式



長期照護需求



- 2004年世界衛生組織(WHO)推估人類長期照護之潛在需求為7-9年。
- 依據國人的平均壽命和疾病型態等變數推估，國人一生中的長期照護需求時段約為7.3年
  - 男性平均需要長期照護的時間為6.4年
  - 女生平均需要長期照顧的時間為8.2年

(衛生署 ，2010)

從長照1.0到長照2.0的演進

長照1.0

(1)照顧服務(居家服務、日間照顧及家庭
　托顧)
(2)交通接送
(3)餐飲服務
(4)輔具購買、租借及居家無障礙環境改善
(5)居家護理
(6)居家及社區復健
(7)喘息服務
(8)長期照顧機構服務

服務項目**自8項擴增至17項**

長照2.0

彈性與擴大長照1.0的8項服務

創新與整合7項服務

(9)失智症照顧服務
(10)原住民族地區社區整合型服務
(11)小規模多機能服務
(12)家庭照顧者支持服務
(13)社區整體照顧服務體系(成立社區整合型服務中心、複合型服務中心與巷弄長照站)
(14)社區預防性照顧
(15)預防或延緩失能之服務

銜接2項服務

(16)銜接出院準備服務
(17)銜接居家醫療

服務對象&收費

主要因老化衍生長照需求者，含：

①65歲以上老人

②55歲以上山地原住民

③50歲以上身心障礙者

④65歲以上僅IADL需協助之獨居老人

長照1.0

擴大納入

⑤50歲以上失智症患者

⑥55-64歲失能平地原住民

⑦49歲以下失能身心障礙者

⑧65歲以上僅IADL失能之衰弱老人

長照2.0

申請流程

步驟 1 向臺中市政府長期照顧管理中心提出申請

步驟 2 專業人員到府評估

步驟 3 共同擬定照顧計畫

核定後即可使用服務，例如居家服務、日間照顧、交通接送、喘息服務…等

臺中市政府長期照顧管理中心

豐原站

電話：04-25152888 傳真：04-25158188

臺中市豐原區中興路136號 (衛生局4F)

中西區站

電話：04-22285260 傳真：04-22250161

臺中市西區民權路105號 (中西區衛生所2F)

衛生福利部

臺中市政府

關心您

廣告

106年1月1日啟動

Taichung Age-Friendly

長照2.0 服務在厝邊

有長期照顧需求的民眾，快撥打長照諮詢專線

市話 **4128080** 手機 **(02)4128080**

一通電話服務到位

服務對象

- 經專業人員評估之下列對象：
  - ✔ 65歲以上之失能老人
  - ✔ 55歲以上之失能原住民
  - ✔ 失能之身心障礙者
  - ✔ 50歲以上之失智症患者
  - ✔ 僅工具性日常生活活動需協助且獨居之老人
  - ✔ 僅工具性日常生活活動需協助之衰弱老人

服務項目

- 照顧服務
  （包含居家服務、日間照顧及家庭托顧）
- 交通接送
- 餐飲服務
- 輔具購買、租借及居家無障礙環境改善
- 居家護理
- 居家(社區)復健
- 長期照顧機構服務
- 喘息服務
- 小規模多機能服務
- 失智症照顧服務
- 家庭照顧者支持服務
- 社區預防性照顧
- 預防失能或延緩失能與失智之服務
- 銜接出院準備服務
- 銜接居家醫療
- 原住民族地區整合型服務
- 社區整體照顧模式

補助原則

- 以提供服務為主
- 依據評估失能程度不同，給予不同的服務補助額度
- 依失能者家庭經濟狀況減免部分負擔：

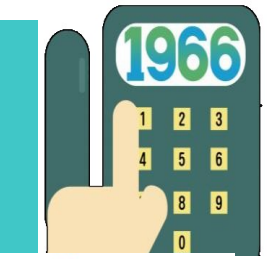
低收入者
免部分負擔

其他經濟狀況者
有不同額度之部分負擔

- 超過政府補助額度者，則由民眾自費負擔

要怎麼申請長照服務 ？

親自洽詢
當地長照管
理中心



長照服務
專線
1966

醫院
出院準備
服務

照管專員
評估 了解
的長照需

與您討論
需求 擬定
屬照顧計

取得長照
服務

- 評估後，確認失能等級　與照顧問題清單，給予長照使用額度
- 與個案管理師（或照管　專員）討論需要的照顧服務項目、內容及時段
- 個案長照需求改變時，　也可更改照顧計畫
- 您只需負擔部分費用，　就可取得所需服務
- 照顧過程如有突發狀況，可與服務單位討論調整 服務內容

資料來源：衛生福利部

媒合服務資源~長照個管師

誰來幫我連結照顧資源呢 ？

注意喔！住長照機構者不能申請喔

長照服務分成四大類

顧及專業服務

家照顧

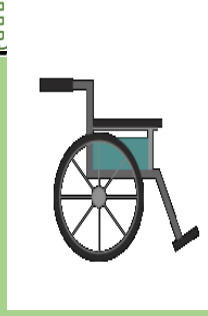
社區照顧

專業服

2.交通接送服務

往返醫療院所就醫或復健

3.輔[illegible]家無障礙環境改善服務



居家生活用輔具購置或租借

居家無障礙設施改善

4.喘息服務

提供家庭照顧者獲得休息時間

中華民國衛生福利部

長照給付基準表

長照給付基準表

長期需要等級	個人額度														喘息服務額度(1年) 適用G碼			
	照顧及專業服務(月) 適用B、C碼				交通接送(月) 適用D碼								輔具服務及居家無障礙環境改善服務(3年) 適用E、F碼					
					第二類				第四類 (和平區)									
	給付額度(元)	部分負擔比率(%)			給付額度(元)	部分負擔比率(%)			給付額度(元)	部分負擔比率(%)			給付額度(元)	部分負擔比率(%)			給付額度(元)	部分負擔比率(%)		
		低收入戶	中低收入戶	一般戶		低收入戶	中低收入戶	一般戶		低收入戶	中低收入戶	一般戶		低收入戶	中低收入戶	一般戶		低收入戶	中低收入戶	一般戶
第2級	10,020	0	5	16									40,000	0	10	30	32,340	0	5	16
第3級	15,460																			
第4級	18,580				1,840	0	9	27	2,400	0	7	21								
第5級	24,100																			
第6級	28,070																48,510			
第7級	32,090																			
第8級	36,180																			

臺中市政府衛生局 關心您!

資料來源：臺中市政府長期照

聘請外籍看護工家庭也可以申請長照服務喔！

- 交通接送服務
- 輔具及居家無障礙環境改善服務
- 照顧及專業服務(額度僅**給付30%**，且限使用**專業服務**)
- 喘息服務(外籍看護工無法協助照顧持續
- **超過一個月**時可申請)
- (主要照顧者須自己照顧一個月以上)

資料來源：中華民國衛生福利部

天啊！服務項目高達142項！

照顧服務	→	53項
專業服務	→	12項
交通接送	→	1-多項
輔具服務	→	47項
居家無障礙環境改善服務	→	21項
喘息服務	→	8項

資料來源：中華民國衛生福利部

長照支付制度怎麼算

使用服務需要付錢嗎 ？怎麼計算 ？

照顧及專業服務

依失能等級每月給付
10,020-36,180元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 16%

中低收戶：
給付額度 X 部分負擔比率 5%

交通接送服務
（失能第4級以上適用）

依城鄉距離每月給付
1,680-2,400元

依距離遠近計算

一般戶：
給付額度X部分負擔比率 21%~30%

中低收戶：
給付額度X部分負擔比率 7%~10%

輔具及居家無障礙環境改善服務

每3年給付
40,000元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 30%

中低收戶：
給付額度 X 部分負擔比率 10%

喘息服務

依失能等級每年給付
32,340-48,510元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 16%

中低收戶：
給付額度 X 部分負擔比率 5%

*** 低收入戶由政府全額補助，免部分負擔**

*** 請注意！長照住宿式機構服務使用者不能申請這四類長照服務**

長期照顧資源介紹

資源型態：居家式

居家式服務：15項

醫事服務

- 居家護理
- 居家醫師
- 居家營養
- 居家藥事服務
- 居家復健服務
- 居家呼吸治療

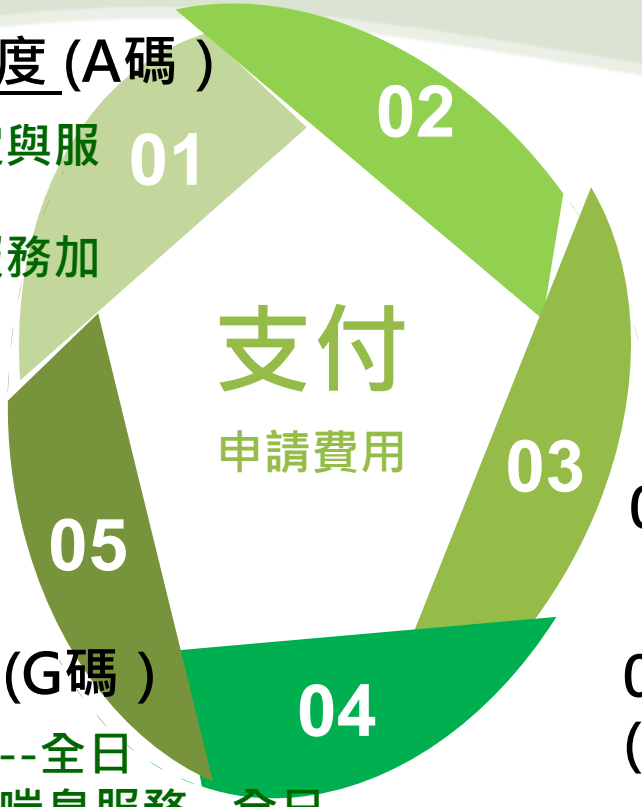
照顧服務

- 居家服務
- 居家喘息
- 照顧實務指導
- 專業服務
- 家庭托顧

其他服務

- 餐飲服務
- 關懷訪視及電話問安
- 緊急救援服務
- 居家環境改善
- 到宅沐浴車服務
- 民間到宅服務

服務單位--支付



01不扣服務給付額度 (A碼)

- AA01 照顧計畫擬定與服務連結
- AA05 照顧困難之服務加計
- AA08 晚間服務

02照顧及專業服務給付額度 (B碼、C碼)

- BA01- BA22 居家照顧服務
- BB01- BB14 日間照顧 (全日、半日)
- BC01- BC14 家庭托顧 (全日、半日)
- BA09 到宅沐浴車

CA01-CA06 復能照護、社區適應

- CB01-CB04 營養照護、進食吞嚥、困擾行為、臥床及行動受限
- CC01 居家無障礙空間規劃

03.交通接送服務給付額度 (D碼)

- DA01交通接送

04.輔具及居家環改服務給付額度 (E碼、F碼)

- EA01-EH05 輔具相關如馬桶增高器、便盆椅或沐浴椅限購置、 帶輪型助步車、 電動輪椅(租賃、購買)
- FA01-FA21 居家無障礙環境改善

05.喘息服務給付額 (G碼)

- GA01 居家喘息服務--全日
- GA03 日間照顧中心喘息服務--全日
- GA05 機構住宿式喘息服務
- GA06 小規模多機能服務-夜間喘息
- GA07-GA08巷弄長照站臨托(全日、半日)

資源型態：居家式

照顧服務 — 居家照顧

服務內容

身體照顧服務

- 協助如廁
- 沐浴、洗頭
- 穿換衣服
- 口腔清潔
- 進食
- 服藥
- 陪伴、巡視服務
- 協助執行輔助性醫療 (藥物置入藥盒.驗血糖.簡易傷口護理.甘油球通便.管路清潔.口腔抽吸)
- 翻身、拍背
- 簡易被動式肢體關節活動
- 上下床、上下樓梯
- 陪同運動
- 陪同外出
- 協助使用日常生活輔導器具
- 其他服務

家務服務

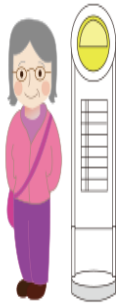
- 換洗衣物之洗濯及修補
- 服務對象之生活起居空間之環境清潔
- 文書服務
- 備餐服務
- 陪同或代購生活必需用品
- 陪同就醫
- 或連絡醫療機構
- 其他相關服務

專業服務 二 跨專業服務

進食

如廁

外出活動



上街購物

洗澡

食物烹調

C碼專業服務

移位

穿脫衣物

平地走動

洗衣服

家務維持

資料來源:許靜儀復健師

- 復能照護ADLs及IADLs --居家及社區(CA01~CA04)
- 社區適應--居家及社區(CA05、CA06)
- 臥床或長期活動受限照護(CB04)
- 居家環境安全或無障礙空間規劃(CC01)
- 輔具服務(含評估、咨詢、建議及資源連結)及居家無障礙環境改善服務（E碼至F碼）
- 照顧服務員配合專業服務（AA03）

- CB01--營養照護:依個案個別需要，以用餐器具或姿勢改變等方式為主，以協助調整日常飲食模式。並指導照顧者調整個案日常飲食模式，及指導協助個案進食之方式。
- CB02—進食與吞嚥照護:依個案個別需要，指導口腔按摩或運動、用餐器具或姿勢改變等方式，調整日常飲食模式。並指導照顧者協助個案口腔運動，調整個案日常飲食模式，及指導協助個案進食之方式。
- CB03—困擾行為照護:評估觀察與確認照護需求，確認個案之溝通、認知功能。指導對個案自身；照顧者及環境的安全維護以及危險預防。安排活動幫助個案維持身心功能、提升愉悅情緒、轉移焦慮與壓力。指導照顧者行為管理技巧、溝通技巧，並提供相關社會資源。

醫事服務 三 居家護理

資源型態：居家式

服務內容

- 一般身體評估檢查、傷口、壓瘡及各種傷口換藥之護理。
- 更換或拔除鼻胃管，更換氣切內外管，更換留置導尿管及尿袋。
- 各種尿管、鼻胃管、氣切套管護理，鼻胃管灌食及技術。
- 膀胱灌洗、膀胱訓練，大小量灌腸，檢體之採取及檢查。
- 簡易復健、衛生教育、營養及其他有關病人之護理指導。

使用：健保支付，每月最多2次

醫事服務 四 居家醫師

資源型態：居家式

服務內容

- 醫師訪視
- 費用：健保給付，同診所就醫收費。
- 醫師訪視評估→居家護理狀況
- 長期照顧管理中心評估有需求者

服務對象

歡迎民眾洽詢：台中市居家醫療管理中心0800-214685（愛醫師來幫我）

醫事服務 三 居家營養

資源型態：居家式

服務對象

- 符合長照十年計劃之個案
- 非長照十年計畫之個案

(1)日常生活活動功能(ADL)評估失能者

(2)經ADL或LADL評估→無失能，但具失智症身心障礙手冊或CDR評估→日常生活需他人協助失能者

服務項目

- 確認個案營養狀況
- 針對個案身體狀況、飲食習慣等計畫一份合宜的飲食
- 執行相關營養教育及飲食指導

醫事服務 四 居家藥事服務

資源型態：居家式

服務對象

- 針對有藥物指導需求的民眾

補助藥師每年上限三次之訪視費用

協助檢視藥物存取及藥品相互作用

服務項目

- 用藥評估與諮詢
- 檢視藥物治療合理性
- 提供服藥安全指導

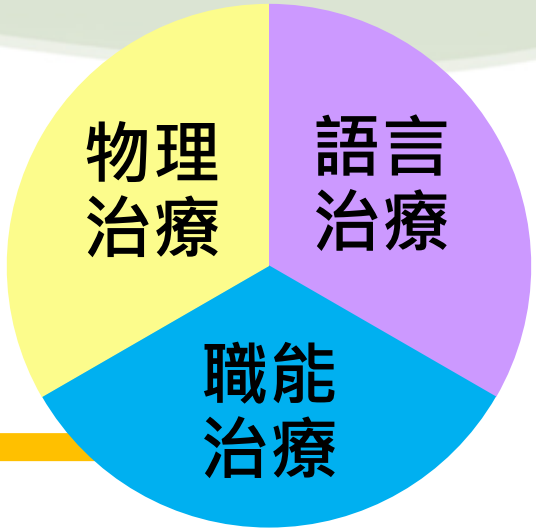
◎照顧患有多重慢性疾病的獨居老人或弱勢民眾，中市府積極培訓在地社區執業藥事人員，並提供到宅居家藥事服務。

醫事服務 五 居家復健服務

資源型態：居家式

服務對象

- 非機構安置個案
  經評估有復健需求者



服務項目

訓練與教導失能民眾走路、站立、移位、穿脫衣服、進食吞嚥方式等復健訓練活動

資源型態：社區式

五 社區復健

社區式物理治療

- 物理治療師法第12條及第17條規定之業務
- 疼痛之物理治療
- 照顧者及服務對象之教育及諮詢
- 個人或團體功能性活動之訓練及指導
- 健康體能

社區式職能治療

- 職能治療師法第12條及第17條規定之業務
- 日常活動功能與社區生活餐飲之促進及訓練
- 日常活動安排能力之促進及訓練
- 治療性團體活動規劃及帶領
- 照顧者與社區民眾之教育及諮詢

醫事服務 六 居家呼吸治療

資源型態：居家式

服務對象

- 居住家中呼吸器依賴患者

服務項目

- 評估身體機能主要問題及需求
- 執行藥物吸入治療
- 胸腔物理治療
- 設定與脫離相關復健技術
- 教導居家呼吸器材正確清潔方式
- 與病人照護指導等

照顧服務 七 居家喘息

資源型態：居家式

臨時有事
無法照顧

服務對象

補助14天~21天/年

照顧服務員提供

- 生活自立能力訓練
- 看護服務

資源型態：居家式

照顧服務 八 照顧實務指導

未受長照計畫照顧服務類服務
(居服、日照及家托)

未聘外籍家庭看護工

補助服務對象

- 照顧65歲以上老人
- 照顧55歲以上山地原住民
- 照顧50歲以上身心障礙者之家庭照顧者
- 並符合...

服務項目

- 照顧技巧指導及諮詢
- 家庭照顧關懷訪視
- 社會福利資源諮詢及連結

資源型態：居家式

其他服務 九 餐飲服務

內容

- 送餐服務
- 視對象需求提供個別性飲食

提供單位應辦理

- 訂定工作內容及督導流程
- 製作服務紀錄
- 提供衛生安全及營養均衡之飲食

圖片來源：甘霖基金會

資源型態：居家式

其他服務 十 關懷訪視及電話問安

服務對象

- 獨居老人

提供單位

- 結合已接受相關訓練之志願服務人員
- 專人督導

應辦理

- 訂定工作內容及督導流程
- 製作服務紀錄
- 提供實際服務人員在職訓練或適當訓練管道

資源型態：居家式

其他服務 十一 緊急救援服務

服務對象

- 疾病或意外發生時...
  - →透過家中電話、隨身按鈕(手錶型或項鍊型)
  - →發送求援訊號給服務中心
  - →服務中心提供語音系統交談&救援

提供單位

- 意外事件、緊急醫療事件、健康問題之諮詢
- 救護車派遣、到家接送看診交通工具之安排
- 緊急聯絡人通知
- 竊盜、搶劫等犯罪事件之通報
- 社會福利問題諮詢

資源型態：居家式

其他服務 十一 居家環境改善

服務對象

- 符合長照十年2.0計畫之補助對象
- 3年內最高補助4萬元(與輔具購買租借合併計算)

提供單位

- 改善衛浴及廚房設施設備
- 改善入口玄關、走道、樓梯等動線
- 消除障礙物及高低差
- 改善出入口之障礙裝置扶手等
- 其他經專業評估必須改善之項目

資源型態：居家式

其他服務 十二 輔具購買、租借

服務對象

- 符合長照十年2.0計畫之補助對象
- 107年7月1日起評估之個案民眾直接至特約單位進行購買，由特約廠商協助核銷。

提供單位

- 3年內最高補助4萬元(與居家環境改善合併計算)
  - 1.列冊低收入戶、列冊中低收入戶、符合領取中低收入老人生活津貼發給辦法第六條第一項第一款津貼者，由政府全額補助。
  - 2.符合領取中低收入老人生活津貼發給辦法第六條第一項第二款津貼者、身心障礙者生活補助資格者，由政府補助90%，使用者自行負擔10%。
  - 3.前兩者以外者，為一般戶，由政府補助70%，使用者自行負擔30%。
  - 4.除申請依規定免部分負擔之項目外，均須依身分別付部分負擔。超過政府補助額度者，則由民眾全額自行負擔。

資源型態：居家式

其他服務 十三 身心障礙輔具購買、租借

服務對象

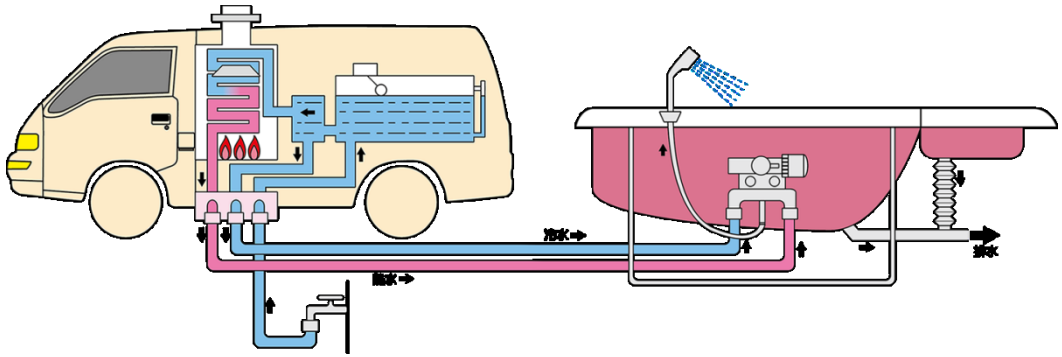
- 設籍本市並符合輔具費用補助基準表及本府增訂表規定之身心障礙者。
- 向公所/輔具資源中心提出輔具費用補助申請─公所核定並寄發核定函─申請人收到核定函後自行購置─持發票等請款文件至戶籍地區公所請款─公所核撥補助款

提供單位

- 本市各區區公所社建課(社會課)、衛生局(醫療輔具)、本市輔具資源中心。
- 南區輔具資源中心(負責行政區：中區、東區、南區、西區、北區、南屯區、烏日區、霧峰區及大里區)、電話：04-24713535分機1177。
- 北區輔具資源中心(負責行政區：豐原區、東勢區、北屯區、后里區、神岡區、潭子區、大雅區、新社區、太平區、和平區及石岡區)、電話：04-25314200。電話：04-25314200。
- 海線輔具資源中心(負責行政區：西屯區、外埔區、大安區、大肚區、龍井區、大甲區、清水區、梧棲區及沙鹿區)、電話：04-26627152。

其他服務 十四 到宅沐浴車服務

- 以專用車輛、攜帶行動組合式浴槽，搭配專業護理師、照顧服務員、操作員三人一組的專業團隊服務。只需一坪半空間，即可協助失能者進行全身式沐浴。



圖片來源：中華聖母基金會

資源型態：社區式

日間照顧

小規模多機能服務

家庭托顧

社區服務據點

社區復健

瑞智/瑞齡學堂

交通接送

機構喘息服務

團體家屋

巷弄長照站

社區關懷據點

社區式

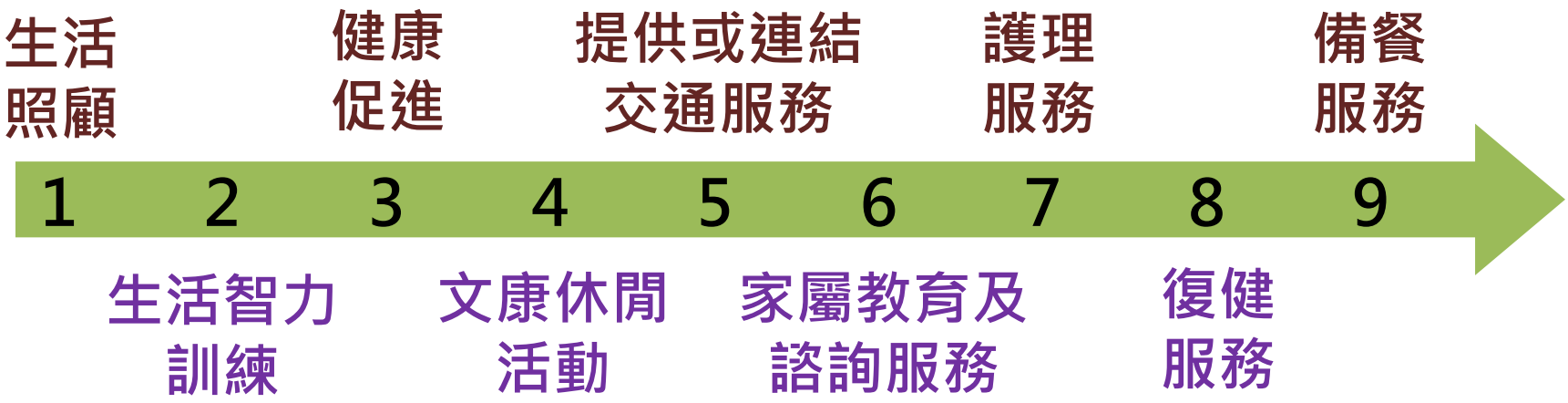
老人營養 餐飲服務

資源型態：社區式

一 日間照顧服務

提供白天短暫時間托顧服務

服務類型：失智型、失智失能混和型



推動368鄉鎮佈建多元日照服務

服務對象：具行走能力之長者(輕、中度)

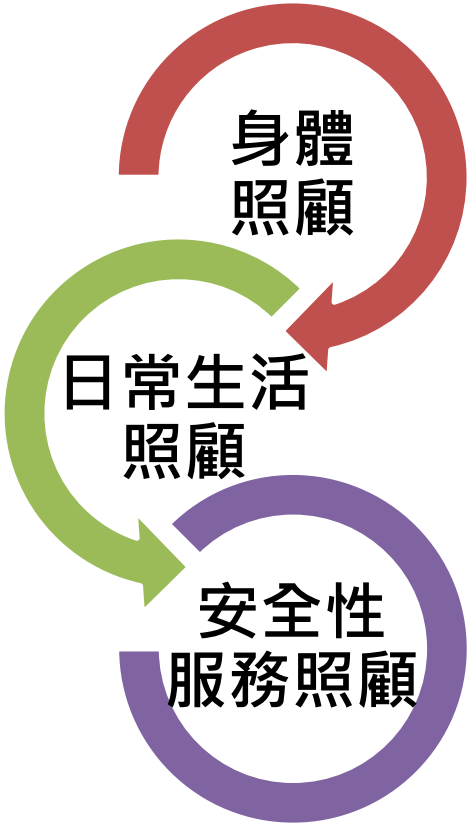
資源型態：社區式

二 家庭托顧

小孩
失能
長輩

保母家

照顧服務員家中



- 服務人員：含照顧服務員之失能家屬不得超過4位
- 除失能家屬外，每日收托時間以12小時為限
- 不得提供夜間住宿服務

三 交通接送

- 經長期照顧管理中心評估為CMS四級以上，可使用交通接送服務(1840元/八趟次/月)，僅作為就醫、復健用途

身心障礙小型復康巴士

- 身心障礙手冊或證明
- 免費搭乘(須陪同者，限一名家屬陪同)
- 1. 領有身心障礙手冊或身心障礙證明並經需求評估有復康巴士需求者。 2. 其他情形特殊，由委外單位初評有特殊需求後，得向本局申請專案核准。
- 以就醫(緊急醫療除外)、就業(上下班除外)、就學(上下課除外)、洽公、社會參與等為目 的。

四 團體家屋

資源型態：社區式

服務對象

醫師診斷
中度以上失智
(CDR 2分以上)
具行動能力
需被照顧
失智症長者

服務規模

每一照顧單元
服務規模以9位為上限
每一個承辦單位
最多設2個照顧單元(最多可照顧18位)

依據

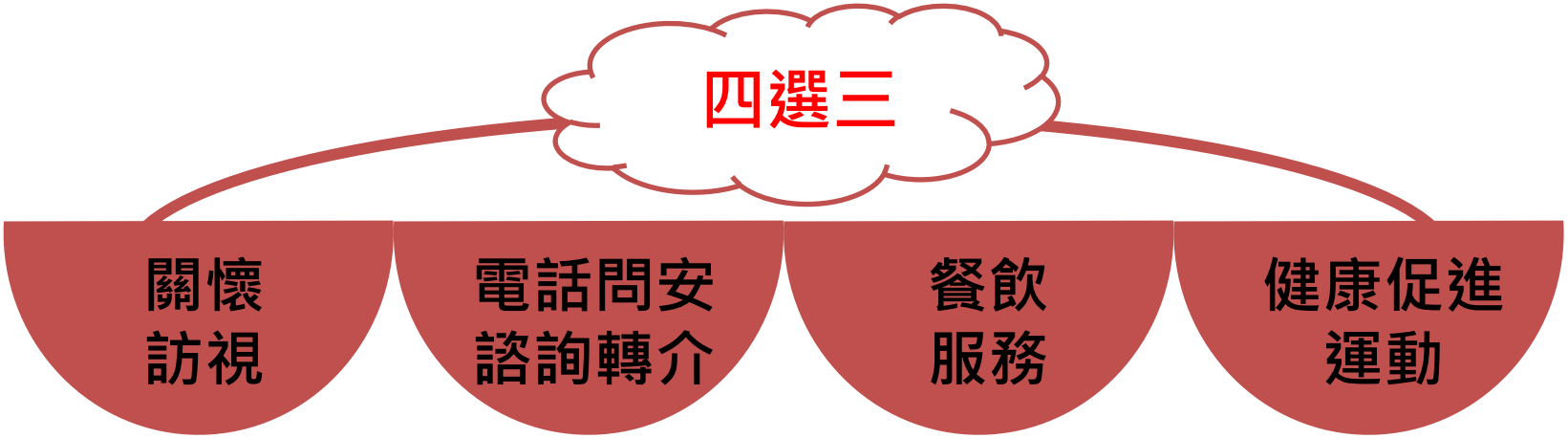
內政部
2007年7月2日
函頒
「失智症老人團體家屋試辦計畫」
的推動

資源型態：社區式

五 社區關懷據點

初級預防照護

- 促進社區老人身心健康，落實在地老化及社區營造精神，由在地人提供在地服務，建立社區自主運作模式
- 結合有意願團體參與設置，由當地民眾擔任志工提供
- 延緩長者退化速度、發揮社區自助互助、建立連續性照顧體系



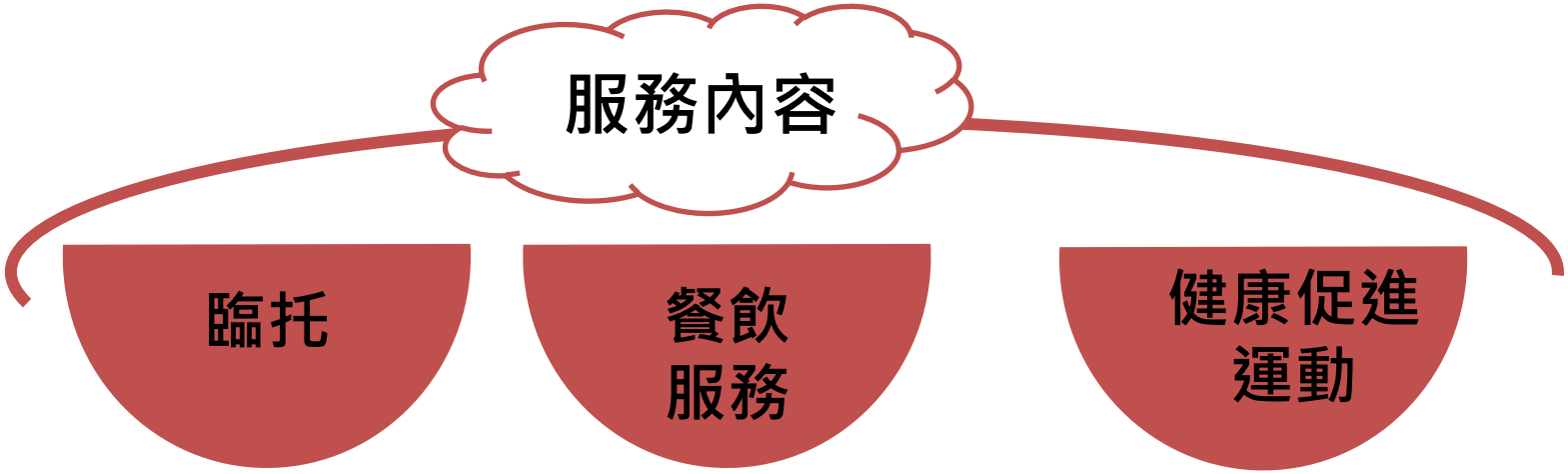
資源型態：社區式

六 巷弄長照站

初級預防照護

- 服務對象:長照2.0服務對象、CMS二至八級
- 健康促進、臨托、共餐。
- 分為半日托、全日托。

延緩長者退化速度、減輕家庭照顧者壓力、建立連續性照顧體系。



資源型態：社區式

七 老人營養餐飲服務

內容

- 社區定點供餐服務
- 視服務的對象提供個別性的飲食

提供單位應辦理

- 訂定工作內容及督導流程
- 提供衛生安全及營養均衡飲食
- 製作服務紀錄

資源型態：社區式

八 機構喘息服務

家庭照顧者短時間
無法照顧家中失能者

機構提供

- 個案日常生活照顧
- 護理照顧
- 復健活動
- 其他相關服務

政府合約機構

輕、中度
14天/年

服務費補助

重度
21天/年

- 在機構接受24小時全天候日常生活照顧
- 機構喘息與居家喘息服務時數合併計

資源型態：社區式

十 瑞智/瑞齡學堂

- 提供疑似失智症者或輕度失智症(CDR-1)者
- 透過專業課程與活動引導，讓失智老人多動腦、多運動，以減緩退化速度，減輕家人照顧的負荷

圖片來源：台灣失智症協會/瑞智學堂

十 小規模多機能服務

- 以辦理**日間照顧服務為基礎**，擴充多項服務。
- 辦理單位至少要具備第1-3項服務，並可擴充第4-6項等其他項目：

1	2	3
日間照顧服務	居家服務	臨時住宿服務 (喘息服務)

4	5	6
餐飲服務	交通接送服務	其他長照相關服務

資源型態：社區式

十一 失智共照中心

- 希望與鄰近社區攜手合作，為失智症個案與家屬提供一個全人、全隊、全家的長期關懷與照護。

1	2	3
專業團隊醫療服務	失智症訓練與活動	照顧諮詢與轉介

4	5	6
推動失智友善環境與社區資源服務	協助轉介失智社區服務據點	其他長照相關服務

十二 機構住宿式服務

- 養護型
- 長期照護型
- 失智照顧型

老人長期照護機構

護理之家

- 依護理人員法

- 依退撫條例

榮民之家

身心障礙托育養護機構

- 依身心障礙者權益保障法

機構住宿式服務

衛福部，2016

機構類型		家數	床位數(開放數)	空床數	空床率
總計		1,597	105,588	20,995	19.9%
老人福利機構	安養	1,603	5,618	13,883	23.5%
	養護		48,935		
	長期照護		4,447		
護理之家	一般護理之家	486	35,383	5,450	15.4%
	精神護理之家	32	3,005	625	21%
榮民之家	安養	16	5,136	818	16%
	失能養護		2,560	156	6%
	失智養護		504	63	12.5%

其他相關資源

安全維護

- 老人保護
- 獨居老人的關懷服務
- 緊急救援
- 預防走失手鍊

輔具跟住宅改善

- 中低老人的住宅修繕補助
- 身心障礙生活輔具(持有身心障礙手冊)

健康維護

- 健保補助
- 老人健康檢查
- 老人假牙補助
- 中低收看護補助
- 醫療補助
- 流感疫苗施打

家庭照顧者支持服務

- 培訓
- 成長團體
- 中低特別照顧津貼

其他相關資源

敬老愛心卡

- 老人及身心障礙者
- 每月1,000元點數
(原住民每月1,500元點數
- 交通補助、醫療補助

交通服務

- 公車、捷運
- 計程車
- 大型復康巴士
- 復康巴士(小型)

(身心障礙手冊者可申請，免費，用途不限)

日間托老服務 (長青快樂學堂)

- 生活能夠自理或身體亞健康、行動方便之長者。
- 文康休閒活動、健康管理與衛教保健諮詢、餐飲服務

經濟補助

- 低收入戶的生活補助
- 中低收入老人生活津貼
- 身心障礙者生活補助
- 老年基本保障年金
- 馬上關懷的緊急救助
- 急難救助
- 民間資源

相　關　聯　絡　資　訊

單位	聯絡方式
臺中市長期照顧管理中心	1966
中山共照中心	(04)2473-9595 http://web.csh.org.tw/web/224060/
行政院衛生福利部社會及家庭署	(04)2250-2850　www.sfaa.gov.tw/
台灣失智症協會	0800-474580 www.tada2002.org.tw/
家庭照顧者關懷總會	0800-507272 www.familycare.org.tw
中華民國老人福利推動聯盟	(02)2592-7999 www.oldpeople.org.tw
失蹤老人協尋中心	(02)2597-1700 ww.missingoldman.org.tw

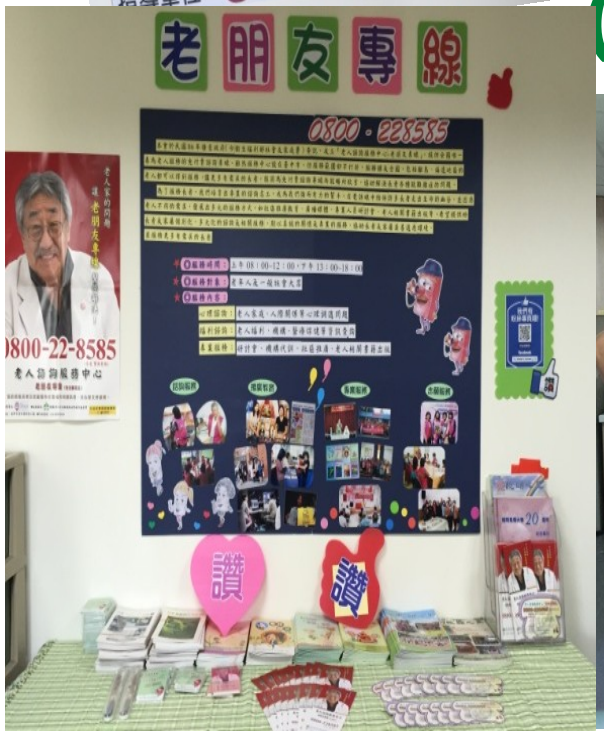
相　關　照　顧　資　源

申請項目	申請單位	證明文件
身心障礙手冊	戶籍地區公所社會課提出申請	(1)1 吋半身照片 3 張 (2) 戶口名簿或身分證 (3) 診斷證明書 (4) 印章 (5)代理人身分證文件，委託授權書
重大傷病卡	健保局	(1)重大傷病證明申請書 (2) 檢查報告等相關資料 (3) 身分證正反影本
愛的手鍊	戶籍地區公所社會課提出申請	(1)愛心手鍊使用人、申請人、聯絡人三人之身分證 (2)相關證明文件（身心障礙手冊、醫生診斷書）
指紋捺印	各縣(市)警察局鑑識課、分局偵查對申請。	(1)填寫相關同意書。 (2) 家屬身分證及失智症病人殘障手冊
喘息服務	各縣市長期照顧管理中心	(1)填寫申請單。 (2) 失智診斷證明書。

衛福部社家署-老人諮詢服務中心

•0800-228585

（愛愛幫我幫我）



台中長照資源地圖

https://careu.104.com.tw/taichung

長照四包錢計算

中 華 民 國
家庭照顧者關懷總會
長照四包錢
您家如何聰明用?
我要試算自負額
Step.1 填寫基本資料
身分別
請選擇身分
等級
請選擇等級
聘用外籍看護工
否
居住地
請選擇縣市
請選擇區域
下一步

長照申請全國服務專線1966

想申訴要怎麼辦 ？

若您對**服務內容**或**品質**不滿意

或有**服務中斷**、**收費爭議**等問題

請洽您的專屬個案管理師或撥1966

謝謝聆聽　天主降福

參考資料:衛生福利部長照政策專區
台中市衛生局網站
中華民國家庭照顧者關懷總會